

台灣中油股份有限公司 103 年雇用人員甄選試題

甄選類別【代碼】：事務類【G1356-G1360】、睦鄰-事務類【G1375】

專業科目：A.會計學概要、B.企管概論

*請填寫入場通知書編號：

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷為一張雙面，共 65 題，其中【第 1-40 題，每題 1.25 分，佔 50 分】；【第 41-65 題，每題 2 分，佔 50 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.25 分，共計 40 題，佔 50 分】

- 【3】1.在哪一種經濟制度之下，私有企業比較能夠蓬勃發展？

①計劃經濟制度 ②社會主義經濟制度 ③市場經濟制度 ④共產主義經濟制度
- 【1】2.企業對顧客的社會責任，通常不包括下列哪一項？

①誠實陳述財務資訊 ②避免廣告不實 ③不實施聯合定價 ④重視消費者權益
- 【4】3.下列何者並非是管理者在決策時所採取的倫理規範(ethical norms)準則？

①效用(utility) ②權利(right) ③公正(justice) ④合法性(legitimacy)
- 【1】4.下列哪一種產業的中小企業比率會比較高？

①服務業 ②營建業 ③批發業 ④運輸業
- 【2】5.下列何者為獨資(sole proprietorships)企業的優點？

①容易聚集資金與才能 ②容易創立 ③有限債務的清償責任 ④延續性較長
- 【3】6.下列哪一類效用(utility)不是零售業會為顧客創造的主要效用？

①時間效用 ②地點效用 ③形式效用 ④所有權效用
- 【1】7.行銷組合(marketing mix)不包括下列哪一類變數？

①廣告 ②產品 ③定價 ④通路
- 【3】8.當新產品推出時，先訂定高價，以便快速回收新產品開發成本，之後，再逐漸降價。以上定價方式陳述屬於何種定價法？

①心理定價法(psychological pricing) ②滲透定價法(penetration pricing)

③吸脂定價法(skimming pricing) ④加成定價法(markup pricing)
- 【2】9.利用電子技術，從事搜尋、篩檢與重組資料，以發掘有用資訊的過程，稱之為：

①資訊系統(information system) ②資料採礦(data mining)

③資料倉儲(data warehousing) ④資訊處理(information processing)
- 【2】10.在企業的財務報表上，專利權、商標、著作權及加盟權權利金等稱為：

①固定資產 ②無形資產 ③流動資產 ④業主權益
- 【1】11.有關 BCG 矩陣所劃分出的四類型事業，下列敘述何者正確？

①金牛型事業可以作為開發其他類型事業的後盾 ②問題型事業的市場佔有率高，不過市場成長率較低

③落水狗事業儘管市場佔有率較低卻也不應該放棄 ④明星型事業成長快速，但目前市場佔有率並不高
- 【2】12.在管理的定義，關於效率(efficiency)的意義或指標，不包括下列哪一項？

①增加生產力 ②目標達成 ③減少資源使用 ④把事情做對(doing things right)
- 【3】13.基層管理者最需要具備哪一項管理能力？

①概念化能力 ②人際能力 ③技術能力 ④政治能力
- 【4】14.下列何者不是強勢組織文化(strong cultures)的特質？

①核心價值為多數員工所接納 ②組織文化總是傳遞一致的訊息

③員工對組織文化有強烈的認同感 ④組織核心價值與員工行為間沒有關聯
- 【3】15.將全球市場視為一個整合市場，並將焦點放在追求全球效率最大化的企業，稱之為：

①無疆界組織(borderless organizations) ②多元地區企業(multidomestic corporation)

③全球企業(global company) ④跨國組織(transnational organizations)
- 【1】16.下列何者不是目標管理(management by objectives，MBO)的構成元素？

①多元的目標 ②參與式的決策制定 ③明確的期限 ④成果的檢視

- 【2】17. SWOT 分析不包括：

①外在環境的機會分析 ②內部的威脅分析

③企業擁有資源的優勢分析 ④內部的劣勢的分析
- 【1】18.下列何者不是企業的成長策略(corporate growth strategy)？

①差異化策略 ②垂直整合策略 ③水平整合策略 ④多角化策略
- 【3】19.管理者可以有效指揮部屬的人數，稱之為：

①指揮鏈長度 ②集權化程度 ③控制幅度 ④正式化程度
- 【2】20.在面試時，企業同時提供應徵者有關該職位與該公司正面及負面的資訊，此作法稱為：

①員工引導(orientation) ②實際工作預覽(realistic job preview)

③績效模擬測驗(performance-simulation test) ④ 360 度評估(360-degree appraisal)
- 【2】21.沒有管理者並自行負責完整工作流程或傳遞產品、服務給外部或內部顧客的正式員工群體，稱之為：

①問題解決團隊(problem-solving team) ②自我管理團隊(self-managed team)

③跨功能團隊(cross-functional team) ④虛擬團隊(virtual team)
- 【4】22.下列哪一種組織變革最不容易達成？

①改變部門劃分 ②工作重新設計 ③改變工作流程 ④改變員工態度
- 【2】23.下列何者並非組織發展(organizational development)的技巧？

①調查回饋(survey feedback) ②操縱籠絡(manipulation and co-optation)

③程序諮商(process consultation) ④團隊建立(team building)
- 【1】24.下列何者並非五大模型(the big five model)的人格特質構面？

①自我調適性(self-monitoring) ②親和性(agreeableness)

③勤勉審慎性(conscientiousness) ④情緒穩定性(emotional stability)
- 【2】25.走動式管理(management by walking around)的控制方法，是屬於哪一種控制法？

①事前控制(feed-forward control) ②事中控制(concurrent control)

③事後控制(feedback control) ④資訊控制(information control)
- 【3】26.企業內屬於同一個組織層級的員工，彼此之間的溝通，稱之為：

①下行溝通(downward communication) ②上行溝通(upward communication)

③橫向溝通(lateral communication) ④斜向溝通(diagonal communication)
- 【1】27.下列何者不屬於麥格里蘭提出的三需求理論(McClelland’s Three-Needs Theory)的需求？

①生理需求 ②歸屬需求 ③權力需求 ④成就需求
- 【2】28.下列哪一種國際市場進入模式(entry mode)具有較高的風險？

①出口(export) ②外國直接投資(foreign direct investment)

③授權(licensing) ④合資(joint venture)
- 【1】29.服務作業(service operation)與貨品生產(goods production)的主要差異處，不包括哪一項？

①服務作業比較重視效率 ②服務作業與顧客互動性較高

③大多數的服務具有無形性，而難以管理 ④有些服務難以儲存
- 【4】30.下列何者不屬於生產或作業管理的長期規劃決策？

①品質規劃 ②廠址規劃 ③產能規劃 ④排程規劃
- 【3】31.您是一家泡沫紅茶店老闆，假設每一杯飲料的變動成本為 5 元，而開店營運的固定成本一年約為 240,000 元，而您打算將一杯泡沫紅茶價格訂為 20 元，請問您一年需要賣出多少杯，才能達成損益平衡？

① 12,000 ② 15,000 ③ 16,000 ④ 18,000
- 【4】32.企業採用資訊通訊科技所產生的利益，不包括下列何者？

①改善營運的生產力 ②提供客製化彈性 ③進行遠距顧客的服務 ④降低市場的競爭程度
- 【4】33.下列何者不是理性決策(rational decision making)的前提條件？

①問題定義清楚明確 ②已知道所有選項產生的結果

③管理者的偏好是清楚與穩定的 ④管理者追求令人滿意的選擇
- 【3】34.當企業進行多角化成為大型企業時，其最可能採用的組織結構為：

①簡單結構(simple structure) ②功能結構(functional structure)

③事業部結構(divisional structure) ④矩陣式結構(matrix structure)
- 【4】35.下列何者為職外(off-the-job)的訓練方法？

①實習指派 ②工作輪調 ③顧問與輔導法 ④課堂授課
- 【請接續背面】

【4】36.下列何者不是全球團隊的優點？

- ①多元的意見
- ②較不易有群體迷思的現象
- ③較容易注意彼此的意見與想法
- ④較容易達成共識

【2】37.一位管理者藉由排除令員工不愉快的事作為獎勵，以塑造員工行為，此方法稱之為：

- ①正向強化(positive reinforcement)
- ②負向強化(negative reinforcement)
- ③處罰(punishment)
- ④消弱(extinction)

【4】38.根據工作特性模型(Job Characteristics Model)進行工作設計，下列敘述何者錯誤？

- ①將零散的任務合併成為較大的工作單位，可以增加任務完整性
- ②創造自然的工作單位，可以增加任務重要性
- ③建立顧客關係，可以增加任務自主性
- ④開放回饋管道，可以增加技術多樣性

【4】39.正式主管職位對於下屬權力的來源，通常不包括：

- ①法制權(legitimate power)
- ②強制權(coercive power)
- ③獎賞權(reward power)
- ④參考權(referent power)

【2】40.不同財務比率有不同的分析目的，下列敘述何者錯誤？

- ①速動比率是一種流動性比率
- ②負債資產比率是一種獲利能力比率
- ③存貨週轉率是一種經營效能比率
- ④利息保障倍數是一種槓桿比率

第二部分：【第 41-65 題，每題 2 分，共計 25 題，佔 50 分】

【4】41.甲公司 X5 年度綜合損益表資料顯示：銷貨收入\$350,000，銷貨退回\$25,000，銷貨折讓\$5,000，進貨\$280,000，進貨退回\$2,000，進貨折讓\$3,000，進貨運費\$4,000，銷貨運費\$3,000。若期初存貨為\$50,000，則 X5 年度可供銷貨商品成本為何？

- ① \$225,000
- ② \$229,000
- ③ \$279,000
- ④ \$329,000

【3】42.丁公司帳載銀行存款餘額為\$190,000，並發現下列事項：(1)在途存款\$10,000，(2)未兌現支票\$16,000，(3)開立支付貨款的支票\$1,600，帳上誤記為\$16,000；(4)銀行代收票據收訖\$80,000，公司尚未入帳。該公司正確銀行存款餘額應為何？

- ① \$255,600
- ② \$278,400
- ③ \$284,400
- ④ \$294,400

【1】43.甲公司設置定額零用金\$5,000；1 月 28 日撥補時計有支出收據\$4,550，且零用金尚餘\$500，則零用金撥補分錄應：

- ①貸記：現金短溢\$50
- ②貸記：現金\$5,000
- ③貸記：現金\$4,550
- ④貸記：零用金\$4,550

【4】44.甲公司於 X5 年 5 月 31 日以\$6,000,000 購入廠房用地，並支出\$500,000 拆除購入土地上舊有之建築物，另支付土地過戶登記費\$10,000 及仲介佣金\$400,000，則土地之成本為何？

- ① \$6,010,000
- ② \$6,410,000
- ③ \$6,510,000
- ④ \$6,910,000

【4】45.甲公司編製之現金流量表中出現呆帳損失\$50,000，則甲公司之現金流量表係採何種方法編製？

- ①淨額法
- ②總額法
- ③直接法
- ④間接法

【2】46.甲公司 X5 年度進貨為\$850,000，若該年度存貨減少\$10,000，應付帳款增加\$20,000，則 X5 年度甲公司支付給供應商現金為何？

- ① \$820,000
- ② \$830,000
- ③ \$870,000
- ④ \$880,000

【3】47. X3 年底預付一年租金，對 X3 年底速動比率與流動比率之影響為何？

- ①速動比率下降，流動比率上升
- ②速動比率下降，流動比率下降
- ③速動比率下降，流動比率不變
- ④速動比率與流動比率均不變

【3】48.甲公司以\$120 發行面額\$100 之特別股 100,000 股，並支付相關發行費用\$20,000，則下列敘述何者錯誤？

- ①權益增加
- ②特別股股本增加
- ③保留盈餘減少
- ④資本公積增加

【3】49.甲公司 X5 年度營業收入\$1,000,000，營業成本\$725,000，營業費用\$135,000，利息費用\$35,000，若所得稅稅率為 25%，無其他損益項目，則該公司 X5 年度稅後淨利為何？

- ① \$72,500
- ② \$75,000
- ③ \$78,750
- ④ \$81,000

【2】50.編製以正確餘額為基礎之銀行存款調節表時，下列何者應作為銀行對帳單餘額之減項？

- ①手續費
- ②未兌現支票
- ③客戶存款不足退票
- ④在途存款

【3】51.甲公司 X5 年初流通在外普通股股數為 100,000 股，該公司在 X5 年 10 月 1 日增資發行 20,000 股普通股，則該公司應以多少股數計算 X5 年之每股盈餘？

- ① 100,000 股
- ② 120,000 股
- ③ 105,000 股
- ④ 110,000 股

【3】52.甲公司以\$150,000 出售帳面金額為\$100,000 之庫藏股票，此交易對現金流量之影響為何？

- ①減少籌資活動現金流量
- ②增加投資活動現金流量
- ③增加籌資活動現金流量
- ④減少投資活動現金流量

【3】53.公司提撥法定盈餘公積，對權益之影響為：

- ①增加權益
- ②減少權益
- ③無影響
- ④視提撥金額而定

【2】54.甲公司於 X3 年 7 月 1 日以\$560,000 買入面額\$500,000，票面利率 10%之債券，有效利率為 8%，並分類為持有至到期日之金融資產。若該債券 X3 年底之公允價值為\$565,000，則 X3 年底資產負債表應列報該金融資產之金額為何？

- ① \$554,800
- ② \$557,400
- ③ \$560,000
- ④ \$565,000

【2】55.甲公司 X3 年期初存貨\$150,000，進貨\$500,000，銷貨\$640,000，銷貨退回\$40,000，若該公司商品售價為成本加價 25%，則 X3 年期末存貨為：

- ① \$138,000
- ② \$170,000
- ③ \$190,000
- ④ \$206,667

【2】56.甲公司賒銷一批定價為\$60,000 之商品，若商業折扣 10%，現金折扣 5%，銷貨退回\$10,000，則帳款在折扣期間內收現，可收取金額為：

- ① \$41,300
- ② \$41,800
- ③ \$42,750
- ④ \$51,300

【1】57.甲公司 X1 年期初預付租金為\$450,000，期末為\$270,000；期初應付租金為\$150,000，期末為\$105,000。若 X1 年度綜合損益表上認列之租金費用為\$645,000，則 X1 年度甲公司支付租金金額為何？

- ① \$510,000
- ② \$645,000
- ③ \$780,000
- ④ \$870,000

【3】58.甲公司的銷貨毛利率為 30%，淨利率為 9%，若總資產報酬率為 18%，則其總資產週轉率為：

- ① 0.6 倍
- ② 1.33 倍
- ③ 2 倍
- ④ 3.33 倍

【3】59.甲公司 X2 年度之利息費用為\$200,000，稅前淨利為\$600,000，所得稅率為 40%，則甲公司 X2 年度之利息保障倍數為：

- ① 1.8 倍
- ② 3.0 倍
- ③ 4.0 倍
- ④ 5.0 倍

【3】60.甲公司在 8 月 25 日收到面額\$1,200,000，60 天期，年利率 7%的應收票據，9 月 14 日持該票據向銀行貼現，貼現率為 9%，則該票據貼現息為何？（一年以 360 天計）

- ① \$6,070
- ② \$12,000
- ③ \$12,140
- ④ \$14,000

【1】61.甲公司以一帳面金額\$840,000，公允價值\$900,000 的土地交換乙公司一棟定價為\$1,000,000 房屋，該交換交易具有商業實質，則甲公司可認列的土地處分利益為何？

- ① \$60,000
- ② \$100,000
- ③ \$160,000
- ④ 不可認列利益

【4】62.丙公司 X3 年初以\$160,000 購買一設備，估計耐用年限為 4 年，殘值為\$10,000，採年數合計法計提折舊。該公司於 X5 年初出售該設備，並認列處分利益\$12,000，則該設備之售價為何？

- ① \$55,000
- ② \$60,000
- ③ \$57,000
- ④ \$67,000

【1】63.甲公司 A、B 及 C 三種商品，X3 年底期末存貨，相關資料如下：

	A	B	C	合計
成本	\$240,000	\$120,000	\$170,000	\$530,000
淨變現價值	243,000	114,000	180,000	537,000

在個別項目比較法下，甲公司 X3 年底資產負債表中應列示的存貨金額為：

- ① \$524,000
- ② \$530,000
- ③ \$537,000
- ④ \$543,000

【4】64.甲公司在 X1 年以\$80,000 購入股票投資，並將之歸類為備供出售金融資產。X1 年底該股票投資之公允價值為\$90,000，則該項投資對甲公司 X1 年綜合損益表之影響為何？

- ①淨利及綜合淨利均增加
- ②淨利及綜合淨利均不受影響
- ③淨利增加，綜合淨利不受影響
- ④淨利不受影響，綜合淨利增加

【3】65.甲公司向銀行借款\$350,000，借期三年，並以\$300,000 存貨為質押品，下列有關此項交易之會計處理，何者正確？

- ①質押部分之\$300,000 存貨應作為借款負債之減項
- ②應提列\$300,000 之特別盈餘公積
- ③帳列之存貨金額不受影響，但須揭露此交易
- ④該批\$300,000 存貨應視同售出轉列為銷貨成本