

# 台灣糖業股份有限公司 105 年新進工員甄試試題

## 甄試類別【代碼】：業務 1【I5101】、業務 2【I5102】

### 專業科目：A.管理學概要 B.計算機概論

\*請填寫入場通知書編號：

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書號碼、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。  
②本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗不得使用電子計算器；若應考人於測驗時將電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意放置或使用者，該節以零分計；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

【2】1.如果你的做法被別人批評，覺得很委屈，所以到處找人訴苦，若有人同情，你就很高興的說：「就是說嘛！」你已經掉入何種陷阱？

- ①認同性證據                      ②沉沒成本                      ③停留在過去                      ④基點效應

【4】2.有關管理學學派的敘述，下列何者錯誤？

- ①系統學派的理論乃體悟生物學原理                      ②霍桑效應發現人性的重要性  
③甘特被稱為人道主義之父                      ④效率專家是韋伯

【1】3.相較之下，下列何時不需要做工作分析？

- ①核定薪資時                      ②某工作的離職率特別高時  
③環境改變時                      ④新組織建立時

【4】4.如果觀察大自然生態與習性，深入思考這些自然法則，可以用於企業的經營與管理，我們可以從螃蟹身上學到何種經驗法則？

- ①投資報酬率                      ②決策心                      ③永續經營                      ④組織重整

【3】5.有關管理程序學派的敘述，下列何者錯誤？

- ①費堯被稱為現代管理程序之父                      ②偏重中高階層的管理  
③注重工人的工作管理                      ④又被稱為一般管理學派

【4】6.從事人力資源管理應考慮到員工的情緒反應、自尊心、企圖心、向上心，此乃遵循人力資源的哪一項原則？

- ①彈性原則                      ②民主原則                      ③發展原則                      ④人性原則

【4】7.泰勒根據他的實際工作經驗，提出與哪一位學者大同小異的結論之後，科學管理的原則才開始受到舉世的重視，泰勒本人也因而贏得了科學管理之父的美譽？

- ①巴納德                      ②愛默生                      ③歐文                      ④巴拜治

【3】8.下列敘述，何者錯誤？

- ①事前控制又稱前瞻、輸入、初始控制                      ②事後控制是過去導向思維  
③事中控制關注的焦點在於投入資源的整備上                      ④事中控制的優點在於防微杜漸

【2】9.傅高義所著膾炙人口的「日本第一」一書，剖析日本領先其他國家，制勝原因在於下列何者？

- ①高素質員工                      ②企業文化                      ③民主思想                      ④經濟政策

【4】10.提出組織理論的管理學派為何？

- ①系統管理學派                      ②計量管理學派                      ③行為管理學派                      ④古典管理學派

【3】11.某一企業新的科技投資案或是新產品的開發，是屬於何種決策？

- ①情緒式                      ②直覺式                      ③非程式化                      ④程式化

【2】12.「六個希格瑪(6σ)」，是屬於下列哪一種目前較為常見的「追蹤術」控制技術與方法？

- ①資訊包含了年齡、性別、教育程度、工作經驗、能力、知識、技術與證照要求等控制  
②生產及作業控制  
③財務控制  
④工作品質

【3】13.有關「工作說明書」的敘述，下列何者錯誤？

- ①是對「事」的分析  
②以「工作」為主角項目  
③包含了年齡、性別、教育程度、工作經驗、能力、知識、技術與證照要求等  
④包含每項工作的性質、任務、責任、內容與處理方法

【3】14.有關財務分析比率的敘述，下列何者錯誤？

- ①權益比率過高，表示過度保守，獲利力低，對債權人有利  
②存貨週轉率衡量銷售能力與庫存量，比率愈高表示週轉快、存貨積壓或陳舊過時之風險低  
③應收帳款週轉率衡量收款能力，比率愈高，呆帳發生可能性愈大  
④速動比率衡量極短期償債能力，比率愈高償債能力愈強

【3】15.程序控制是指針對作業程序及生產進度所做的控制，下列何者不是程序控制所用的控制工具？

- ①要徑法(CPM)                      ②計劃評核術(PERT)                      ③經濟訂購量(EOQ)                      ④甘特圖

【2】16.每天早上剛上班時，全體員工一起作晨操以建成立員的向心力，係透過何種方式來呈現組織文化？

- ①會議                      ②儀式典禮                      ③故事                      ④象徵符號

【1】17.彼得·聖吉學習型組織的五項修練中，最經典、重要的為下列何者？

- ①系統思考                      ②改善心智模式                      ③建立共同願景                      ④自我超越

【3】18.下列何種組織的缺點是不易培植出大格局、全方位的管理人才？

- ①矩陣式                      ②直線別                      ③功能別                      ④顧客別

【3、4】19.如以 Robert L. Katz 所指管理者應具備的技術能力、人際關係能力與概念化能力而言，高階主管應具備各種能力的比重，下列敘述何者正確？

- ①概念化能力>技術能力>人際關係能力                      ②技術能力>人際關係能力>概念化能力  
③人際關係能力>概念化能力>技術能力                      ④概念化能力>人際關係能力>技術能力

【3】20.由於產品已被大多數的潛在顧客所接受，故銷售成平坦現象的時期是屬於產品生命週期(product life cycle, PLC)四個主要階段中的哪一個階段？

- ①導入期                      ②成長期                      ③成熟期                      ④衰退期

【一律給分】21.下列何項因素不適合採用集權的決策模式？

- ①決策的本質：決策的成本高、風險大                      ②組織歷史：過去為集權  
③政策一致性：一致性高                      ④基層管理者的能力：能力低

【2】22.組織可分為四個階層：1.策略階層(strategy level)；2.管理階層(management level)；3.知識階層(knowledge level)；4.作業階層(operational level)。其中策略階層為下列何者所構成？

- ①知識及資料工作者                      ②高階主管                      ③中階主管                      ④作業主管

【1】23. Michael Porter 以五力模式來評估環境與產業結構。下列何者不在其內？

- ①科技                      ②潛在的進入者                      ③競爭者                      ④供應商的議價能力

【3】24.領導者很可能具有高度的自信心、堅定的信念，以及影響他人的強烈慾望，同時傾向於表達對追隨者表現出高績效的期望及信心。請問上述的領導類型是屬於？

- ①變換性領導                      ②團隊領導                      ③魅力領導                      ④代替領導

【1】25.表層的職場多樣性(Workplace diversity)與深層的職場多樣性最主要的差別為何？

- ①表層的職場多樣性會影響人們對他人的知覺，特別是刻板印象，而深層的職場多樣性則可能會影響人們在工作中的行為方式  
②表層的職場多樣性較重要因為它使人們有機會去瞭解他人，而深層的職場多樣性則在增進人際間的熟悉度上顯得較無關聯  
③表層的職場多樣性反映出人格和價值觀的差異，而深層的職場多樣性則受到年齡和種族差異所影響  
④表層的職場多樣性會影響人們看待組織報酬及與他們的溝通的方式，而深層的職場多樣性則並不一定會反映出人們真正的想法或感覺

【1】26.哪一種類型的思考模式是傾向於運用內部資料，用個人獨特的方法及感覺來消化資料，然後用直覺來決策和行動？

- ①非直線型(nonlinear)                      ②主動體驗型(active experimentation)  
③直線型(linear)                      ④有機型(organic)

【1】27.常見的組織溝通網路的形式中，哪一種溝通網路形式的特性是「速度快、員工滿意度高、正確性中等、且無領導的明顯性」？

- ①網狀式(all-channel)                      ②輪狀式(wheel)                      ③Y 字式                      ④鏈狀式(chain)

【3】28.組織通常希望工作團隊能有高的團體凝聚力，因為高凝聚力的團隊會比低凝聚力的團隊更有效能，然而在下面哪一種狀況下高凝聚力反而有害？

- ①團隊目標與組織目標一致性高時                      ②團隊的績效規範強調團員要努力工作時  
③團隊的績效規範不鼓勵追求高品質時                      ④團隊的異質性高時

【3】29.有關家族企業的敘述，下列何者錯誤？

- ①主要管理職位都由家族成員占有，外人不易進入核心                      ②企業的員工多實行終身僱傭制，員工穩定且很少流動  
③員工對企業的依賴性不高，企業缺乏凝聚力                      ④管理過分重視人情，忽視制度建設和管理

【3】30.下列何者不是團體決策的優點？

- ①大量的資訊                      ②更多的觀點與想法                      ③團體偏移                      ④成員對決策有較高的接受度

【1】31.相對於一般消費者市場(customer market)的購買型態，下列何者不屬於企業對企業市場(business-to business)銷售之特色？

- ①企業購買者的數量較多                      ②購買者較大型                      ③比較專業的採購                      ④較強調長期持續性關係的建立

【2】32.有關計畫經濟(planned economies)的敘述，下列何者錯誤？

- ①基本信念是政府能提供社會大眾最佳的利益                      ②多以自由經濟為最大的代表  
③社會主義也是計畫經濟形式之一                      ④大部份的資源是由政府所擁有

【4】33.下列何者係指企業透過證券交易所首次公開向投資者增發股票，以期募集用於企業發展資金的過程？

- ①風險管理                      ②循環信用條款                      ③槓桿作用                      ④初次公開發行

【1】34.通過運用下列何者，可對企業的人力、物力、財力等資源進行自動化管理，並強調對企業的內部甚至外部的資源進行優化配置、提高利用效率？

- ① ERP                      ② MRP                      ③ MPS                      ④ BOS

【2】35.管理者對於外在環境不確定性的衡量，通常根據哪兩個主要構面？

- ①複雜程度與組織規模                      ②複雜程度與變化程度                      ③組織規模與產業類型                      ④產業類型與變化程度

【1】36.根據 Bartlett and Ghoshal 觀點，企業為了同時因應全球整合及地方回應這兩股驅動力，將採取何種國際經營策略？

- ①跨國策略(transnational strategy)                      ②全球策略(global strategy)  
③多國策略(multinational strategy)                      ④國際策略(International strategy)

【2】37.管理者為了提升道德行為，透過對於組織的基本價值觀及公司對員工道德標準的期望的正式說明，以減少模糊與困擾，稱為下列何者？

- ①道德訓練(ethics training)                      ②道德規範(code of ethics)                      ③道德領導                      ④工作規範

【3】38.面對全球競爭的環境，一個具有持續學習、調適與應變的組織，稱為下列何者？

- ①網路組織(network organization)                      ②無疆界組織(boundaryless organization)  
③學習型組織(learning organization)                      ④團隊組織(team organization)

【2】39.有關矩陣式組織與專案式組織之比較，下列敘述何者正確？

- ①專案組織員工完成專案後有歸屬部門，矩陣組織則無                      ②兩者皆兼具功能式及事業部組織的優點  
③兩者皆僅需向專案經理報告                      ④兩者皆有雙重指揮鏈

【4】40.應用微笑曲線來比較 OEM、ODM、OBM 三種經營型態的整體效益，以下敘述何者正確？

- ① OEM>ODM>OBM                      ② ODM>OEM>OBM                      ③ OBM>OEM>ODM                      ④ OBM>ODM>OEM

【請接續背面】

【2】41.由 Google DeepMind 所開發的人工智慧系統 AlphaGo，以四勝一負的戰績，打敗南韓圍棋職業棋士，再次引起資訊界對人工智慧的重視。請問人工智慧的英文簡稱為何？

- ① CAI                      ② AI                      ③ IA                      ④ OA

【1】42.目前很多業界講師在授課時，會結合 TED 影片的使用，讓課程內容變得更加豐富。TED 是一個跨界的智庫，一個對話的平台，更是一個要用想法改變世界的舞台，而 TED 這三個字母所代表的涵意為何？

- ①科技、娛樂、設計(Technology, Entertainment, Design) ②科技、教育、設計(Technology, Education, Design)  
③電視廣播、環境、傳遞(Telecast, Environment, Delivery) ④技術、工程、討論(Technique, Engineering, Discussion)

【3】43.民眾將車子開上國道高速公路後，若車上安裝了 eTag，就可以自動感應，按車程計費並自動扣款。請問 eTag 與下列哪一項技術最為相關？

- ① GPS                      ② WiFi                      ③ RFID                      ④ Bluetooth

【2】44.有關電腦在生活方面的應用，下列敘述何者錯誤？

- ①花卉博覽會網站的「線上花博」，利用虛擬實境(VR)的方式，便可讓民眾透過網站以互動及任意視角的方式，觀看各園區展館的展示內容  
②地理資訊系統(GIS)主要是透過批次處理(Batch)的方式，即時觀測土石流並避免災害的發生  
③蘋果(Apple)智慧型手機上的 Siri 軟體，可以透過自然語言的方式，和使用者進行互動  
④透過 Google Maps，可以進行出外旅遊的行程規劃

【4】45.下列哪一種電腦的應用沒有採用嵌入式電腦？

- ① Apple Watch                      ②數位冷氣機                      ③智慧型手機                      ④隨身碟

【3】46.消費者不必申請個人的數位憑證，便可至網址為「https://www.myeconomy.com.tw」的網路商店消費，請問該網路商店所提供的安全機制，不包含下列哪一項？

- ①消費端電腦與伺服器間的相互驗證                      ②消費端電腦需取得伺服器的公開金鑰來加密  
③提供安全的 SET 信用卡支付協定                      ④網頁內容的傳輸具有加密保護的機制

【3】47.有關電腦結構及運作的敘述，下列何者正確？

- ①快取記憶體可提昇 CPU 的存取速率，以 SDRAM 為其元件  
②指令週期包含擷取、解碼、執行和儲存等四個主要的步驟，其中解碼由 ALU 負責  
③暫存器屬於揮發性(Volatile memory)的記憶體  
④一個標示為 2GHz 的 CPU，代表這個 CPU 的時脈週期為 2 奈秒

【2】48.小明自行拍攝了一部共分十集的校園電影，若每集拍攝的檔案儲存空間都在 5 G 到 10 G 之間，且每一集都不能分散儲存，則下列哪一種儲存方式無法將此十集影片完整備份？

- ①儲存在 10 個 16 G 大小的隨身碟內                      ②燒錄在 10 片單面單層的 DVD 光碟片內  
③燒錄在 5 片單面單層的藍光光碟片(BD)內                      ④儲存在一個容量為 160 G 的外接硬碟內

【1】49.下列哪一項外接式傳輸介面之傳輸頻寬最高？

- ① Thunderbolt 2                      ② USB 3.1                      ③ eSATA                      ④ IEEE 1394b

【2】50.下列採用無線方式來傳送資料的共有幾項？ IrDA、WiMAX、LTE、GPS、SNG、Bluetooth、RFID、FTTB、10 Base 2

- ① 6 項                      ② 7 項                      ③ 8 項                      ④ 9 項

【4】51.下列哪一項硬體設備不具備類比轉數位(ADC)的功能？

- ①音效卡                      ②數據機(MODEM)                      ③數位相機                      ④ IP 分享器

【4】52.下列哪一種掃描器的設定，掃描進來的影像，所需的儲存空間最大？

- ①以 150 dpi、灰階模式，掃描 4" x 6"的照片                      ②以 150 dpi、高彩模式，掃描 4" x 6"的照片  
③以 300 dpi、黑白模式，掃描 4" x 6"的照片                      ④以 300 dpi、全彩模式，掃描 3" x 5"的照片

【3】53.有些智慧型裝置內建的數位相機，提供了可將多張曝光度不同之照片，疊加處理成一張圖像的功能，讓使用所拍攝出來的照片，無論是高光或是陰影部分的細節，都可以變得更為清晰。請問這項功能為何？

- ① PDF                      ② SOHO                      ③ HDR                      ④ EC

【4】54.自行組裝電腦硬體應依序完成下列哪些步驟後，應用軟體方能正常使用？

- ①格式化硬碟→分割硬碟→安裝 Windows 10→安裝 Office 2016  
②安裝 Windows 10→分割硬碟→格式化硬碟→安裝 Office 2016  
③安裝 Windows 10→格式化硬碟→分割硬碟→安裝 Office 2016  
④分割硬碟→格式化硬碟→安裝 Windows 10→安裝 Office 2016

【3】55.若一部電腦可定址的最大記憶體容量為 4 GB，則下列敘述何者正確？

- ①有 32 條資料匯流排                      ②有 34 條資料匯流排                      ③有 32 條位址匯流排                      ④有 34 條位址匯流排

【1】56.下列何者是作業系統(Operating System)所需提供的功能？

- ①檔案管理的功能                      ②連接上網的功能                      ③防毒的功能                      ④提供圖形使用者介面(GUI)

【1】57.小華購買了一條 2 G 大小的 DDR3 記憶體，則他應該將該記憶體安裝到主機板的哪一個插槽上？

- ① DRAM 插槽                      ② CPU 插槽                      ③ PCI-E 插槽                      ④ USB 插槽

【1】58.網路上的怪客(Cracker)無法透過下列哪一種方式來竊取他人的資料？

- ① DoS 阻斷服務                      ②網路釣魚                      ③網頁掛馬                      ④社交工程

【3】59.下列哪一種行為不違反著作權法？

- ①將自己購買的原版軟體，複製一份給朋友使用                      ②影印整本原文書籍於上課時使用  
③考生下載公務人員招考的考古題自行閱讀                      ④蒐集他人部落格上的文章出書販售

【4】60.有關 OpenOffice.org 軟體的敘述，下列何者錯誤？

- ①為開放的原始碼                      ②屬於自由軟體  
③能將檔案儲存成 PDF 檔                      ④只有制訂人或取得授權者才能設計存取的軟體

【3】61.下列何者是通過 ISO 國際認證的開放文件格式？


- ① AI                      ② FLA                      ③ DOCX                      ④ PPT

【3】62.下列何者屬於應用軟體？

- ① Linux                      ② Android                      ③ Adobe Acrobat X Pro                      ④ iOS

【3】63.有關常見軟體及其說明，下列何者正確？

- ①文書處理軟體：Word、Safari                      ②試算表軟體：Access、MySQL  
③網頁設計軟體：FrontPage、Dreamweaver                      ④影音播放軟體：RealPlayer、ACDSee

【4】64.在 Microsoft Word 中，若整份文件共有 8 個段落，則將滑鼠游標移至第 3 個段落第 1 列的最左側，同時游標變成  的圖示，此時連按滑鼠左鍵 3 下，會進行下列哪一種選取的動作？

- ①選取第 3 個段落的第 1 列                      ②選取第 3 個段落的整段                      ③選取第 1 到第 3 個段落                      ④選取整份文件

【3】65.利用 Microsoft Word 編輯文件時，若只想換列而不新增一個段落，則應按下什麼鍵？

- ① Enter                      ② Alt + Enter                      ③ Shift + Enter                      ④ Ctrl + Enter

【2】66.下列 Microsoft Excel 運算式中，哪一項所顯示的結果為 TRUE？

- ① =MIN(2,4,6)>COUNT(12, 24, 48)                      ② =MOD(5,3)<IF("apple"="orange",1,4)  
③ =MID("123456", 3, 3) = LEFT("123456", 3)                      ④ =ROUND(6.49,0)>SUM(1,2,3)

【1】67.有關 Microsoft PowerPoint 的操作，下列何者錯誤？

- ①列印「備忘稿」時，每頁可以包含 1、2、3、4、6、9 張投影片  
②投影片可以另存為 TIF 檔  
③想從目前編輯的投影片開始播放，可以直接按 Shift + F5 的組合鍵  
④同一個物件可以設定多個自動動畫

【4】68.小英想利用 Ulead PhotoImpact X3 來製作學校指定的海報作業，則她在尚未完成作品前，應儲存成哪一種檔案格式，以便日後仍可以開啟檔案來進行修改？

- ① JPEG                      ② GIF                      ③ PSD                      ④ UFO

【3】69.有關色彩原理的敘述，下列何者錯誤？

- ① RGB 模式屬於色加法的混合方式，色彩愈加愈亮                      ② CMYK 模式中的 K，指的是黑色(black)  
③ HSB 色彩模式中，S 代表顏色的色相，指的是色彩的種類，如：紅、黃、藍等  
④灰階影像由白到黑，共有 256 種不同明亮度的灰色

【2】70.下列哪一種影像檔案，屬於破壞性的壓縮格式？

- ① TIF                      ② JPG                      ③ PNG                      ④ GIF

【2】71.某小型企業採用 1000BaseF 乙太網路來進行區域網路的規畫，請問該公司將會使用下列哪一種傳輸媒體來進行佈線？

- ①雙絞線                      ②光纖                      ③細同軸電纜                      ④ 1000BaseT 為無線傳輸，所以不需要佈線

【2】72.有關 OSI 網路七層模型的敘述，下列何者錯誤？

- ①路由器的運作屬於網路層(Network)                      ② TCP、UDP 協定屬於資料鏈結層(Data Link)  
③網路卡的功能涵蓋實體層(Physical)和資料鏈結層(Data Link)  
④電子郵件的傳輸協定 SMTP 屬於應用層(Application)

【3】73.利用 LINE 或 Facebook 來撥打網路電話，是屬於 OSI 網路七層模型中哪一層的應用？

- ①網路層(Network)                      ②傳輸層(Transport)                      ③應用層(Application)                      ④表達層(Presentation)

【1】74.下列哪一種網路伺服器，主要是用來分配動態 IP 位址及相關的網路設定？

- ① DHCP Server                      ② DNS Server                      ③ Web Server                      ④ Proxy Server

【1】75.下列電腦語言中，哪一種不適合用來開發動態網頁？

- ① C++                      ② JSP                      ③ ASP                      ④ PHP

【3】76.內容管理系統(CMS, Content Management System)可以減少網站開發的時間。下列何者不屬於 CMS？

- ① XOOPS                      ② Joomla!                      ③ Apache                      ④ WordPress

【4】77.有關 CSS (Cascading Style Sheets)的敘述，下列何者正確？

- ① CSS 必須內嵌在網頁內，無法儲存成一個獨立的檔案                      ② CSS 可以加快網頁查詢的速度  
③ CSS 文件主要是用來負責顯示網頁的文字內容                      ④使用 CSS 來設計網頁，可以建立風格統一的網站

【3】78.下列哪一個 HTML 語法，可以讓使用者在點選 yahoo 的文字後，將所連結的網頁於新的視窗中開啟？

- ① <a href="https://tw.yahoo.com/" target="\_self">yahoo</a>  
② <a href="https://tw.yahoo.com/" target="\_top">yahoo</a>  
③ <a href="https://tw.yahoo.com/" target="\_blank">yahoo</a>  
④ <a href="https://tw.yahoo.com/" target="\_parent">yahoo</a>

【1】79.執行下列 Visual Basic 的程式片段，其輸出的結果為何？

```
Dim S As Integer
S = 0
For k = 1 To 10
    S = S + (k Mod 1)
Next k
Console.Write(S)
```

① 0                      ② 5                      ③ 55                      ④ 65

【3】80.執行下列 Visual Basic 的程式片段，其輸出的結果為何？

```
Dim i, S As Integer
i = 0 : S = 0
While i <= 10
    S = S + i
    i = i + 2
End While
Console.Write(S)
```

① 10                      ② 20                      ③ 30                      ④ 42