

台灣自來水公司 101 年評價職位人員甄試試題

甄選類別：營運士業務類【C3901-C3908】、營運士抄表類【C4001-C4007】

專業科目(1)：企業管理概要

※入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷一張雙面共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③本項測驗禁止使用電子計算器；若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，並由監試人員代為保管至該節測驗結束後歸還。

④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。

【3】1.管理的四大程序順序為何？

- ①領導、規劃、組織、控制
- ②規劃、領導、組織、控制
- ③規劃、組織、領導、控制
- ④組織、領導、控制、規劃

【1】2.密茲博格(Henry Mintzberg)將管理者分成哪三大角色？

- ①人際關係角色、資訊處理角色、決策角色
- ②決策角色、領導角色、幕僚角色
- ③人際關係角色、控制角色、公關角色
- ④資訊處理角色、技術資源角色、決策角色

【1】3.生產、行銷、人力資源、研發及財務等功能，稱之為何？

- ①企業功能
- ②管理功能
- ③控制功能
- ④規劃功能

【2】4.下列何者是指管理者為了設定適當的組織目標(goals)，使其達成目標，而進行組織內部資源之分配所擬訂之行動方案(courses of action)？

- ①組織
- ②規劃
- ③策略
- ④願景

【1】5.下列何者有科學管理之父之稱？

- ①泰勒
- ②費堯
- ③甘特
- ④道格拉斯·馬格瑞戈

【4】6.下列何種人格特質並非屬於 Y 理論的假設？

- ①人性本善
- ②員工因為工作上的成就感而滿足
- ③員工會主動解決問題
- ④組織目標有無達成對員工來說並不是重要的

【3】7.機械式組織的特點為何？

- ①低複雜性、低正式化和低集權度
- ②高複雜性、高正式化和低集權度
- ③高複雜性、高正式化和高集權度
- ④低複雜性、高正式化和高集權度

【1】8.下列哪一項是霍桑研究的主要涵義？

- ①員工的感受與思想會影響績效
- ②照明會影響員工的生產力
- ③照明會影響員工的滿意度
- ④管理是不必要的

【4】9.對於任何一家公司或產業而言，沒有最佳的管理模式，完全視情況而定。此種觀念稱為：

- ①科學管理理論
- ②行政管理理論
- ③行為管理理論
- ④權變理論

【4】10.下列何者是指一套價值觀及規範系統，由組織內部成員共同遵守，並成為組織內部成員的行為準則？

- ①組織氣候
- ②組織結構
- ③組織設計
- ④組織文化

【1】11.一種道德原則、價值觀及信念，人們用它來分析及判斷什麼是正確或適當的行為，稱為：

- ①倫理
- ②典範
- ③文化
- ④原則

【2】12.公司管理者認為公司在作決策時，有義務去保護利害關係人及整個社會的利益，稱為：

- ①企業倫理
- ②社會責任
- ③公司治理
- ④永續經營

【2】13.一個組織存在的理由，用來描述組織的價值觀、未來的方向及存在的責任，稱為：

- ①承諾
- ②使命
- ③信念
- ④願景

【3】14.企業將目標市場集中在某一特定的區隔市場，提供最佳及獨特性的產品及服務，而非鎖定整個大市場，稱為：

- ①差異化策略
- ②多角化策略
- ③集中策略
- ④低成本策略

【2】15.下列何者是群體決策的缺點？

- ①獲得較少的資訊
- ②花較多時間制定決策
- ③可以增加員工決策被員工接受的機會
- ④會降低決策品質

【3】16.一位管理者可以直接管理部屬人數的限度，稱為：

- ①授權
- ②指揮鏈
- ③控制幅度
- ④組織分化

【3】17.下列何者是內部招募的優點？

- ①新點子進不來
- ②助長內部派系
- ③正確的技能評估
- ④阻礙人力多元化

【4】18.一般而言，下列何者不是抗拒組織變革的原因？

- ①不確定性
- ②自身利益受損
- ③缺乏信任
- ④心理契約實現

【2、4】19.有關馬斯洛需求層級理論，下列何者錯誤？

- ①包含五種需求
- ②需求層級最低的是安全需求
- ③人的需求有低階與高階之分
- ④主張未被滿足的需求不會影響人類行為

【4】20.溝通的哪一個階段是指收訊者收到訊息後會有一些反應，讓發訊者瞭解到收訊者接收訊息後的一些感受？

- ①編碼
- ②解碼
- ③干擾
- ④回饋

【4】21.下列何者不是平衡計分卡的績效衡量指標？

- ①財務指標
- ②顧客指標
- ③內部流程指標
- ④銷售指標

【2】22.團隊成員想要維持長期關係的向心力，稱為：

- ①團隊規範
- ②團隊凝聚力
- ③組織文化
- ④組織承諾

【請接續背面】

- 【2】23.有關自主管理團隊和傳統團隊的比較，下列何者正確？
- ①自主管理團隊的員工是根據某位主管的命令行事
  - ②自主管理團隊強調自律，是一種由下而上的管理模式
  - ③傳統團隊工作內容範圍較廣，須從一項工作輪換到另一項工作
  - ④自主管理團隊的工作績效是由直屬的主管評定

- 【1】24.羅伯凱茲(Robert Katz)指出管理者應具備的三種能力為：
- ①技術能力、人際關係能力、概念化能力
  - ②技術能力、人際關係能力、政治能力
  - ③技術能力、概念化能力、政治能力
  - ④人際關係能力、概念化能力、政治能力

- 【4】25.依據法令規定，我國的企業可以分為哪幾類？
- ①有限公司、無限期公司、兩合公司
  - ②有限公司、無限期公司、股份有限公司
  - ③有限公司、股份有限公司、兩合公司
  - ④獨資、合夥、公司

- 【4】26.公司的所有權是屬於下列何者？
- ①全體員工
  - ②董事長
  - ③總經理
  - ④全體股東

- 【2】27.產品生命週期包含了哪四個階段？
- ①繁盛期、衰退期、蕭條期、復甦期
  - ②初生期、成長期、成熟期、衰退期
  - ③初生期、復甦期、成熟期、衰退期
  - ④繁盛期、成長期、成熟期、衰退期

- 【4】28.當前對我國影響最大的區域性經濟組織是：
- ①歐洲聯盟
  - ②北美自由貿易區
  - ③亞太經濟合作會議
  - ④東協自由貿易區

- 【2】29.在景氣對策信號中，政府應該採取振興措施的是在：
- ①紅燈時
  - ②藍燈時
  - ③黃燈時
  - ④綠燈時

- 【2】30.一個完整的產品規劃包含了哪三個層次？
- ①核心產品、有形產品、無形產品
  - ②核心產品、有形產品、延伸產品
  - ③核心產品、無形產品、延伸產品
  - ④有形產品、無形產品、延伸產品

- 【1】31.直銷指的是：
- ①零階通路
  - ②一階通路
  - ③二階通路
  - ④多階通路

- 【1】32.廠商擁有最高訂價權的是哪一種市場結構？
- ①獨占市場
  - ②寡占市場
  - ③完全競爭市場
  - ④獨占競爭市場

- 【4】33.少量多樣的產品適合用下列哪一種生產方式？
- ①訂貨生產
  - ②存貨生產
  - ③大量生產
  - ④小批量生產

- 【1】34.企業所提供的資源形式轉換的效用，主要來自：
- ①生產與作業管理
  - ②行銷管理
  - ③財務管理
  - ④人力資源管理

- 【2】35.如果組織面臨改革的需要時，較適當的人才來源是：
- ①組織內部
  - ②組織外部
  - ③組織內部與外部均可
  - ④組織內部與外部均不適合

- 【4】36.人力資源管理的工作屬於：
- ①專業幕僚的工作
  - ②直線主管的工作
  - ③高階主管的工作
  - ④專業幕僚和直線主管的共同工作

- 【1】37.表達企業特定時點財務狀況的報表是：
- ①資產負債表
  - ②損益表
  - ③現金流量表
  - ④股東權益變動表

- 【2】38.我國公司法規定，公司於完納一切稅捐後，分派盈餘時應先提撥多少的法定盈餘公積？
- ① 5%
  - ② 10%
  - ③ 15%
  - ④ 20%

- 【1】39.在各種資訊系統獲得方法中，最能配合企業需求的是：
- ①自行開發
  - ②委外開發
  - ③購買套裝軟體
  - ④租用系統

- 【2】40.在資訊系統開發生命週期各階段中，仔細了解使用者需求以作為系統開發人員開發系統依據，係指下列何者？
- ①系統規劃
  - ②系統分析
  - ③系統設計
  - ④程式撰寫

- 【1】41.一項實驗或理論的創見，研究結果是一種知識的發現，在研究過程中並未預期有任何的特定應用的研究是：
- ①基礎研究
  - ②應用研究
  - ③技術發展
  - ④商業化

- 【1】42.莫爾和麥克肯納所提出的技術採用生命週期中，大多數科技的狂熱份子或玩家，非常積極的尋求新型科技產品稱之為：
- ①創新者
  - ②早期採用者
  - ③早期大眾
  - ④晚期大眾

- 【1】43.策略制定是下列何者的責任？
- ①企業最高主管
  - ②策略規劃專業幕僚
  - ③行銷部門主管
  - ④財務部門主管

- 【3】44.事業單位策略以下列何者為最主要的目標？
- ①全公司各部門整合
  - ②結合外部力量產生競爭優勢
  - ③特定產品線建立在市場的競爭優勢
  - ④特定功能領域的強化

- 【1】45.文化是指：
- ①人們共享的價值觀
  - ②文明的表徵
  - ③歌曲與藝術
  - ④古代建築

- 【1】46.下列何者是 BCG 矩陣考量的兩大因素？
- ①市場佔有率和產業成長率
  - ②產業成長率和產業多角化
  - ③市場佔有率和組織規模
  - ④財務能力和研發能力

- 【1】47.所謂代理問題指的是哪些人之間的利益衝突？
- ①公司所有者與經營者
  - ②公司的經營者與員工
  - ③消費者與供應商
  - ④政府與企業

- 【4】48.負監督公司治理實務最主要責任的是：
- ①公司員工
  - ②公司經營者
  - ③公司股東
  - ④公司董事會

- 【1】49.主張「為爭取大多數人利益可以犧牲少數人利益」是何種道德觀？
- ①道德的功利觀點
  - ②道德的權利觀點
  - ③道德的正義觀點
  - ④道德的法律觀點

- 【2】50.社會上提供最大就業機會來源的是：
- ①政府部門
  - ②企業
  - ③非營利組織
  - ④國外機構