

台灣自來水公司 102 年評價職位人員甄試試題

甄試類別：營運士業務類-資訊人員【E2715】

專業科目(1): 資訊管理概要

入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷一張雙面共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③本項測驗禁止使用電子計算器；若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，並由監試人員代為保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。
⑤請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

- 【4】1.企業組織中，生產或服務工作者主要負責下列哪一項工作？
①負責產品與服務長遠的策略規劃 ②負責監控公司的日常運作
③負責執行高階管理者的計畫 ④負責實際生產產品與提供服務
- 【3】2.下列哪一個資訊系統主要負責執行和記錄企業維持日常運作的例行交易？
①決策支援系統 ②商業智慧系統 ③交易處理系統 ④顧客關係管理系統
- 【2】3.下列何者是法令授予的權利，以保障智慧財產創作者終其一生再加上數十年，禁止他人假藉任何目的去複製該智慧財產權？
①商標權 ②著作權 ③專利權 ④專賣權
- 【2】4.下列何者為無益的電子郵件，由一個組織或是個人大量寄送給網際網路的使用者？
①通知郵件 ②垃圾郵件 ③調查郵件 ④政令宣導郵件
- 【1】5.下列何者為以網路服務的形式來傳遞服務與提供遠端使用者軟體者？
①雲端服務 ②社交服務 ③關係服務 ④混搭服務
- 【2】6.傳統的檔案環境下，一組相同型態的紀錄稱之為何？
①欄位 ②檔案 ③資料庫 ④知識庫
- 【3】7.下列何者是最被廣泛使用的資料庫管理系統類型，其所有資料是以簡單的二維表格來表示？
①階層式資料庫管理系統 ②網狀式資料庫管理系統
③關聯式資料庫管理系統 ④物件導向式資料庫管理系統
- 【1】8.下列何者為網際網路的主要通訊協定？
① TCP/IP ② OSI ③ Android ④ iOS
- 【4】9.下列哪一種類型的電腦常被內建在機器人、汽車、資訊家電等產品中，以執行特定的監控或運算功能？
①迷你電腦 ②超級電腦 ③個人電腦 ④嵌入式電腦
- 【1】10.下列何者是指駭客送出成千上萬件假的訊息或服務需求到網路伺服器，造成網路壅塞甚至癱瘓？
①阻斷服務攻擊 ②流氓軟體 ③蠕蟲 ④木馬程式
- 【1】11.下列何種手法包含設立假的網站或是發送看起來像是合法公司發送的電子郵件，向使用者要求個人的機密資料？
①網路釣魚 ②殭屍網路 ③資料隱碼攻擊 ④間諜軟體
- 【3】12.常見的拍賣網站（譬如 eBay、Yahoo）等的電子商務型態主要是屬於下列哪一類？
① B2B ② B2C ③ C2C ④ C2B
- 【3】13.網路通訊時，所必須遵守的格式與時序稱之為何？
①交握(Handshaking) ②分層(Layer) ③協定(Protocol) ④法律(Law)
- 【3】14.下列資訊系統的效益中，何者屬於無形效益？
①減低設備成本 ②生產力增加 ③更好的企業形象 ④更低的外部供應商成本
- 【4】15.在一個電腦中負責資源的調度與作業管理的軟體是下列何者？
①決策支援系統 ②管理資訊系統 ③風控管理系統 ④作業系統

- 【2】16.下述名詞中何者的一般性定義為提供資訊以支援組織的作業、管理以及決策過程的整合性人機系統？
①知識庫系統 ②管理資訊系統 ③資源管理系統 ④商業智慧系統
- 【2】17.下列哪一項是屬於一種交談式的資料庫存取語言？
① BASIC ② SQL ③ EXCEL ④ PowerPoint
- 【4】18.電腦軟體分成應用軟體與系統軟體兩類，下列何者屬於應用軟體？
①編譯程式 ②作業系統 ③驅動程式 ④套裝軟體
- 【4】19.下列何者可支援多維度資料分析，讓使用者可以利用多維度從不同方面來檢視相同的資料？
①資料超市 ②資料挖掘 ③資料倉儲 ④線上分析處理
- 【1】20.下列何者是指一種架構在公眾網路上安全、加密與私有的網路？
① VPN ② PRN ③ LAN ④ WAN
- 【1】21.下列何者提供一個非常有用的技術，以追蹤在供應鏈中貨品？
① RFID ② NFC ③ e-Tag ④ Line
- 【2】22.下列何者是指供應鏈上的一個惡性循環，其原因在於產品的需求資訊隨著在供應鏈上之間的傳遞而產生扭曲？
①蜂群理論 ②長鞭效應 ③蝴蝶效應 ④黑洞理論
- 【1】23.下列哪一套系統能根據知識庫的資料來進行思考、推理，能解決 why、how、...等問題？
①專家系統 ②電子資料處理系統 ③資料庫管理系統 ④倉儲管理系統
- 【2】24.下列何者是用來防止外界未經授權的使用者存取私有網路，用以控制網路內部與外部之間的交通？
①入侵偵測系統 ②防火牆 ③阻斷服務攻擊 ④身分驗證系統
- 【3】25.下列敘述何者錯誤？
①管理資訊系統的使用者主要為中層管理者 ②決策支援系統的處理重點為決策
③電子資料處理的處理重點為資訊 ④管理資訊系統的使用動機之一為資料欠整合
- 【2】26.電腦軟體發展的生命週期可分為數個階段，其中將資料蒐集並完成資料流程圖應屬於哪個階段的工作範圍？
①初步調查 ②系統分析 ③系統設計 ④系統建置
- 【1】27.系統開發流程中進行系統轉換的策略裡，下列何者是將舊系統與新系統並行作業一段時間，直到每一個人都能確定新系統可以正確運作？
①平行策略 ②直接切換策略 ③先導性研究策略 ④階段性轉換策略
- 【2】28.下列敘述何者錯誤？
①著名學者波特(Porter)的競爭力模式中，公司的競爭力主要是受到傳統的直接競爭者、新的市場進入者、替代性產品、客戶及供應商的五種力量影響
②資訊科技帶來的衝擊下，資訊系統可以增加組織的層級，提供管理者資訊來監督更多的員工，也給予低層員工更多的決策權力
③電子化企業是指企業內部使用數位技術和網際網路來執行主要的企業流程
④電子化政府是指透過網際網路及網路技術的應用，使政府和公營機構與民眾、企業及其他政府部門的關係數位化
- 【3】29.下列探討現今電腦軟體平台的發展趨勢，何者錯誤？
①開放程式碼軟體是由全球程式設計師社群開發及維護
②Java 是一個幾乎不受限於作業系統及硬體的程式語言
③網頁服務(Web Service)指的是一組緊密耦合的軟體元件，彼此間使用標準的網頁溝通標準與語言來進行資料交換
④軟體委外是指公司將客製化的軟體開發或維護既有老舊程式的工作委由外面的公司來承包
- 【4】30.下列探討現今電腦硬體平台的發展趨勢，何者錯誤？
①網格運算式將分散在不同地域的電腦連結到單一的網路上，透過網格上所有的電腦運算能力結合，形成運算的網格
②虛擬化組織運算資源可使他們的使用不受限於實體組態或地理位置
③雲端運算中，公司和個人可透過網際網路取得運算能力與應用軟體服務
④再生運算包含了降低生產、使用與丟棄資訊科技設備對環境負面影響的行動與科技

【請接續背面】

【2】31.在 Word 中使用合併列印時，其資料來源若為 Word 表格，下列敘述何者正確？

- ①在資料來源檔案中 Word 表格的上方可以輸入其他文字敘述
- ②在資料來源檔案中，僅能存在 Word 表格，不可含有其他文字敘述，但可以在頁首頁尾加入敘述文字
- ③在資料來源檔案中 Word 表格的標題，可以包含二列的標題列
- ④在資料來源檔案中 Word 表格，在儲存內僅能允許文字執行合併列印，圖片是無法合併列印

【4】32.下列何者不屬於電子付款系統架構？

- ①電子錢包(Electronic Wallet)
- ②商店端伺服器(Merchant Server)
- ③付款轉接站(Payment Gateway)
- ④郵政劃撥(Postal Remittance)

【4】33.利用氣泡排序法將下列資料：R、S、T、U 由大至小排列，需要比較幾次？

- ① 0
- ② 4
- ③ 5
- ④ 6

【2】34.有關應用軟體的敘述，下列何者錯誤？

- ① Photoshop 可用來製作或修改圖片檔
- ② FileZilla 可用來觀看影片
- ③ WinRAR 是壓縮及解壓縮軟體
- ④ Skype 可用來與遠端朋友通話

【1】35.在 Word 中編排報告，假設第一頁是封面，第二頁是目次，正文從第三頁開始編碼，則應使用下列哪一種方式才能正確地自第 3 頁起依序顯示頁碼 1,2,3...？

- ①在第 2 頁最下方，插入分節符號（下一頁），再將第 3 頁的頁碼格式指定為「將起始頁碼設定為 1」
- ②在第 3 頁最前方，插入分節符號（接續本頁），再將第 3 頁的頁碼格式指定為「將起始頁碼設定為 1」
- ③在第 2 頁最下方，插入分頁符號，再將第 3 頁的頁碼格式指定為「將起始頁碼設定為 1」
- ④在第 3 頁最前方，插入分頁符號，再將第 3 頁的頁碼格式指定為「將起始頁碼設定為 1」

【3】36.有關 Address Resolution Protocol(ARP)的敘述，下列何者正確？

- ①由 MAC 位址來找尋 IP 位址的方法
- ②廣域網路使用，用來解析網路裝置的 MAC 位址
- ③ ARP 要求的封包是以廣播方式傳送
- ④當 ARP 完成每筆動態的 IP/MAC 位址解析後，將結果存在 ARP 資料庫中

【2】37.下列何者不是三種常見的電子付款系統？

- ①線上信用卡付款系統
- ②支票型付款系統
- ③帳戶型付款系統
- ④電子現金付款方式

【3】38.下列哪一項技術是解決智慧財產權（著作權）之認證及驗證問題的方法？

- ①影像壓縮(Image Compression)
- ②影像擷取(Image Retrieval)
- ③數位浮水印(Digital Watermarking)
- ④影像分割(Image Segmentation)

【2】39.在 Excel 中儲存格與其內容如下表所示，並且指定 A1~A10 的範圍名稱為 Number，請問在 B1 儲存格執行=FREQUENCY(Number,{79})-FREQUENCY(Number,{59})公式之後會顯示的結果為何？

儲存格	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10
內容	45	65	80	96	87	78	60	69	32	99

- ① 3
- ② 4
- ③ 8
- ④ 10

【3】40.下列名詞解釋何者錯誤？

- ① FTP (File Transfer Protocol)是用於在網路上進行檔案傳輸的一套標準協定
- ② DNS (Domain Name System)是一套系統軟體，能夠作網域名稱(Domain name)與位址(IP address)相互之間的轉換
- ③ PDF (Portable Document Format)是一種開發資訊系統產生雛形檔案的工具
- ④ RFID (Radio Frequency Identification)是一種無線通訊技術，可以通過無線電訊號識別特定目標並讀寫相關數據，而無需識別系統與特定目標之間建立機械或者光學接觸

【4】41.下列對於同步遠距教學(Synchronous Distance Learning)與非同步遠距教學(Asynchronous Distance Learning)之敘述何者正確？

- ①非同步遠距教學，學生若有問題亦可透過遠端的攝影機與麥克風設備與老師做雙向且即時的交談及問答
- ②同步遠距教學課程，指主要授課或大部分時數採同步視訊教學系統進行，學生可在任何時候上課
- ③同步遠距教學的教學模式，老師與學生需在同一時間、同一教室進行教學活動
- ④非同步遠距教學是利用電腦軟體設計一套教學管理系統，模擬教室上課的情境，教師與學生則在任何時間皆可透過電腦通信網路與該系統相連接，隨時授課或學習

【1】42.物件導向程式語言(Object-Oriented Programming; 簡稱 OOP)，是把程式設計的概念物件化、具體化，下列何者不是物件導向程式語言？

- ① BASIC
- ② Visual C++
- ③ Java
- ④ C#

【4】43.除了使用鍵盤輸入文字之外，還可以透過許多途徑輸入資料，而下列哪一項無法達成輸入文字的功能？

- ①手寫辨識系統
- ②光學字元辨識
- ③語音辨識
- ④指紋辨識

【4】44.利用 Excel 計算成績（如下圖所示），老師想要在「備註」欄中以星號（*）標示期末考及格但是學期成績不及格者的學生資料，則其公式應該是下列何者？

- ① =IF(E2>=60,IF(F2<60,"*", ""))
- ② =IF(F2<60,IF(E2>=60,"*", ""))
- ③ =IF(OR(E2>=60,F2<60),"*", "")
- ④ =IF(AND(E2>=60,F2<60),"*", "")

	A	B	C	D	E	F	G
	座號	姓名	平時成績	期中考	期末考	學期成績	備註
1							
2	001	葉之媛	68	100	85	84	
3	002	吳碇彬	75	80	56	70	
4	003	鍾珣樺	36	80	61	59	*

【4】45.下列哪一項不屬於網路安全的防護措施？

- ①網路密碼必須定期更換，且不得洩露他人，並於人員異動及職務變更時，註銷帳號或調整其使用權限
- ②下載資料或程式必須先確認無病毒感染後，再行下載
- ③網路使用帳號，應由權責部門統籌管理設定
- ④到 KURO 網站下載了江蕙的新歌

【3】46.在 Windows 作業環境中，區分為 32 位元與 64 位元版本，其實指的是電腦處理器（也稱為 CPU）處理資訊的方式，請問下列對此二者的敘述何者錯誤？

- ① 64 位元電腦處理資訊的速度是 32 位元電腦的兩倍
- ② 64 位元電腦比 32 位元電腦，可以使用容量更大的隨機存取記憶體(RAM)
- ③所有硬體裝置都需要 64 位元的驅動程式，才能在 64 位元版本的 Windows 中運作；所有硬體裝置在 32 位元版本的 Windows 中，則無需驅動程式就可以執行
- ④ Microsoft 將 64 位元處理器相關指令集稱為 x64；而 32 位元處理器所執行的指令集統稱為 x86

【4】47.下列哪一項不是資料探勘的模型？

- ①資料分類(Data Classification)
- ②資料關連(Data Association)
- ③資料分群(Data Clustering)
- ④資料分析(Data Analysis)

【1】48.有關企業資源規劃(Enterprise Resource Planning, ERP)，下列敘述何者錯誤？

- ①資料由舊有系統轉置到新 ERP 系統是無需轉置成本
- ②狹義的 ERP 指的是企業內部的資料決策系統；廣義的 ERP 則定義為整合內外部資訊的企業經營管理系統
- ③為企業建置進軍電子商務的基礎，簡單來說就是運用電腦軟、硬體輔助企業的每一個運作環節
- ④企業從上游到下游的供應鏈管理，到與客戶關係的管理工作，都是透過資訊科技來進行

【3】49.對於知識管理中隱性知識與顯性知識的敘述，下列何者正確？

- ①隱性知識是能用文字和數字表達出來的，容易以硬數據的形式交流和共用，並且經編輯整理的程式或者普遍原則
- ②顯性知識是高度個性而且難於格式化的知識，包括主觀的理解、直覺和預感
- ③隱性知識是不可編碼的(Uncodified)
- ④顯性知識是不容易轉移

【3】50.有關顧客關係管理(Customer Relationship Management, CRM)，下列敘述何者錯誤？

- ① CRM 在整個客戶生命期中都以客戶為中心
- ② CRM 應用軟體將客戶當作企業運作的核心
- ③ CRM 應用硬體簡化協調了各類業務功能（如銷售、市場營銷、服務和支持）的過程並將其注意力集中於滿足客戶的需要上
- ④ CRM 應用還將多種與客戶交流的渠道，如面對面、電話接洽以及 Web 訪問協調為一體，企業按客戶的喜好使用適當的渠道與之進行交流