

等 別：四等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、社會工作者在協助非自願性案主 (involuntary client) 的過程，可能遇到案主不合作的行為反應。試問處理此類不合作行為的技巧可以有那些？(25分)

二、何謂「團體」？團體包括那4個基本要素？具有那些特性？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 社會工作專業將價值區分為終極價值、中介價值與操作性價值等三個層次。下列何者屬於操作性價值？  
(A)正義 (B)自我實現 (C)好的專業人員 (D)理想的社區
- 一位醫院的志工，在進出醫院社工部門時，偶然從社工人員桌上看到一個案主的資料，得知這位案主是其同學的先生，目前患有愛滋病且定期就診中。這位志工回去後帶著關切的心問候老同學，老同學才從志工口中得知先生患有愛滋病，愛滋病患者惱怒未徵求本人同意，竟然讓家人知道，故拒絕社工人員預先代為安排的各項活動參與。案例中的社工人員違反的是下列那項社會工作倫理原則？  
(A)案主自決 (B)隱私保密 (C)尊重差異 (D)事先告知
- 罹患肺癌末期病患之子女請醫院社工人員對該病患隱瞞病情，若社工人員即予答應，可能違背那項應盡的義務？  
(A)保密的義務 (B)照顧的義務 (C)通報的義務 (D)告知的義務
- 當社會工作者對婚姻暴力事件的認定是介於「該事件為家務事，不需介入太多」與「應主動積極運用公權力介入處遇較好」之間，則此種價值衝突是屬於：  
(A)文化決定論與個人本能論之間的衝突 (B)傳統主義與改革變遷之間的衝突  
(C)重視過程或強調結果之間的衝突 (D)個人獨立自主或相互共同性之間的衝突
- 「社會個案工作應用各種方式由個人入手，有計劃地促成個人與社會關係的協調，同時是幫助個人人格發展的工作過程」，是誰對個案工作所下的定義？  
(A)哈里絲 (Florence Hollis) (B)芮其曼 (Mary E. Richmond)  
(C)漢彌爾頓 (Gordon Hamilton) (D)林德曼 (Erich Lindemann)
- 在會談過程中，使用「簡述語意 (paraphrase)」的目的為何？  
(A)聚焦主題 (B)塑造氣氛 (C)反應情緒 (D)轉移焦點
- 將優勢觀點運用於個案管理時，所強調的是下列何者？  
(A)案主被動接受機構服務 (B)個案工作者教導相關技巧以因應案主的不足  
(C)案主具備成長及學習的潛能 (D)順從專業者指定的處遇方法
- 有關「團體成員的抗拒」之敘述，下列何者是正確的？  
(A)對於成員的抗拒可以假裝不存在，抗拒就會自然消失  
(B)團體成員的抗拒都屬負面性的，且產生的原因是團體欠缺合作  
(C)領導者應先瞭解產生抗拒的象徵，尊重抗拒，並視為團體過程的一部分  
(D)在團體開始階段出現焦慮和害怕是不正常的反應，應迅速地催促成員加以克服
- 每一個團體皆有其有形及無形的範圍，包括所處空間、參與資格、行為規範、團體文化等，都會造成團體內部與團體外部的區分。請問前述說明團體的那一個特性？  
(A)凝聚性 (B)界域性 (C)變動性 (D)方向性

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作概要

- 10 有關團體發展的概念，下列那一個敘述是正確的？  
(A)團體發展又稱為團體的生命循環，通常可以約略找到可區別的階段  
(B)通常每一個團體的發展路徑和階段是一樣的，社會工作者可以透過階段的預測來引導團體的進行  
(C)團體發展通常比較少受到成員特質與團體目標的影響  
(D)通常成員異質性愈高，團體發展的步調愈快
- 11 內政部每年皆舉辦社區發展評鑑工作，對於評鑑工作的敘述何者正確？  
(A)內政部自六星計畫起，開始規劃社區評鑑工作  
(B)評鑑委員包括內政部主管機關代表  
(C)評鑑對象以各縣市政府社區工作辦理情形為主  
(D)許多評鑑的指標皆有賴社區平時清楚的檔案整理工作
- 12 參與式民主的核心任務為下列何者？  
(A)由社區發展協會主導提供服務  
(B)由政府主導社區工作的內容  
(C)由財團注入大量的經費至社區  
(D)讓居民自己作決定
- 13 精神衛生法中的「社區治療」指的是在社區中採行下列何種治療方式？  
(A)住院治療  
(B)居家治療  
(C)電痙攣治療  
(D)隔離治療
- 14 權能激發取向 (empowerment-oriented) 是老人社會工作的重要概念，但不包括下列那一項？  
(A)重視老人的優勢與能力  
(B)將老人的知識與技術轉換成生存技能  
(C)重視老人的經濟性貢獻  
(D)全力滿足老人的經濟、健康照顧等各項需求
- 15 「扶養比」 (dependency ratio) 的計算公式是：  
(A)  $\frac{65\text{歲以上人口}}{\text{總人口}} \times 100$   
(B)  $\frac{0-14\text{歲人口} + 65\text{歲以上人口}}{15-64\text{歲人口}} \times 100$   
(C)  $\frac{65\text{歲以上人口}}{15-64\text{歲人口}} \times 100$   
(D)  $\frac{65\text{歲以上人口}}{0-14\text{歲人口}} \times 100$
- 16 臺灣最早在醫療院所成立社會服務部門是省立臺北醫院 (現在的臺北市立聯合醫院中興院區)，時間是在那一年？  
(A)西元 1945 年  
(B)西元 1947 年  
(C)西元 1949 年  
(D)西元 1951 年
- 17 復康巴士是下列那一類身心障礙福利措施？  
(A)教育權益  
(B)就業權益  
(C)支持服務  
(D)經濟安全
- 18 依現行毒品危害防制條例規定，下列那一項是第一級毒品？  
(A)海洛因  
(B)古柯  
(C)大麻  
(D)二丙烯基巴比妥
- 19 專門安置從事性交易之兒童及少年的機構，稱之為：  
(A)關懷中心  
(B)中途學校  
(C)收容中心  
(D)中途之家
- 20 下列何者不是矯治社會工作的目的？  
(A)以報復主義為中心，關注犯罪者刑罰與犯罪行為監禁  
(B)犯罪被害人權益倡導  
(C)調解被害人與犯罪者間的補償修復  
(D)更生保護工作
- 21 依現行法規，醫事人員、社會工作人員、臨床心理人員、教育人員、保育人員、警察人員、移民業務人員及其他執行家庭暴力防治人員，在執行職務時知道有疑似家庭暴力情事者，應立即通報當地主管機關，至遲不得超過幾小時？  
(A)沒有規定  
(B) 48 小時  
(C) 36 小時  
(D) 24 小時
- 22 臺灣現代家庭的變遷趨勢，下列何者錯誤？  
(A)老年人口增加  
(B)家庭結構多元化  
(C)少子化  
(D)離婚率下降
- 23 我國兒童少年福利相關法律的發展，下列敘述何者錯誤？  
(A)從強調父母親權到視兒童少年為社會資產  
(B)從福利服務到兒童少年基本人權保障  
(C)從父母親權轉向學校干預  
(D)從個體服務轉向以家庭為中心的服務觀點
- 24 下列何者是社會工作實務上，受虐婦女本身較為正向的思考？  
(A)離婚很丟臉，會被瞧不起，死也不應離婚  
(B)為了給孩子一個完整的家，我要忍耐到孩子長大  
(C)我是有能力改變施虐者的，相信有一天他會悔悟  
(D)每個人都有獨立自主的人格，應該勇於面對問題
- 25 「在以漢人文化和父權思想為主流的社會中，原住民婦女往往受到因其種族、性別、階級相互交叉所帶來的壓迫與歧視。社會工作者不應只看到原住民婦女的問題，沒有反省自己可能帶有的偏見、刻板印象及道德觀，會給服務對象帶來汙名化」。這是屬於那一種觀點的敘述？  
(A)文化中心觀點  
(B)生態系統觀點  
(C)優勢觀點  
(D)多元文化觀點