

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、學者認為少年偏差行為，種因於家庭，顯現於學校，惡化於社會。試問如何運用學校社會工作的處遇模式來處理少年偏差行為？試舉一種偏差行為加以說明。(25分)
- 二、社會工作者無意中從案主口中得知，機構督導和這位案主在私底下不但有金錢上的往來，而且還發生多次的性關係。社會工作者在震驚之餘，於揭發同僚不當行為之前，要考慮那些事項？採取那些行動？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 莫勒斯與西佛 (Morales & Sheafor) 提出社會工作的3個主要使命，包括：照顧、治療與下列何者？
(A)改變 (B)控制 (C)教化 (D)適應
- 當社會工作者與受害或被壓迫的人群、團體共同尋求社會改革，成為其倡導代言人時，表示該社會工作者重視何種專業核心價值觀？
(A)人群關係 (B)正直 (C)公平正義 (D)服務
- 個人價值、道德標準和宗教信仰，常是個人行為重要的影響因素，但是當這些替代了專業倫理，用來判斷倫理議題時，將掉入何種陷阱？
(A)「普通常識和客觀」陷阱 (B)「價值」陷阱
(C)「視情況而定」陷阱 (D)「對誰有利」陷阱
- 當社會工作者在處理一位年長女性案主的問題時，覺得「她先生對待她的態度和方式，跟我媽媽的遭遇很類似，真的好可憐」，這種狀況是下列何種跡象？
(A)同理心 (B)情感轉移 (C)情感反轉移 (D)低度認同
- 社會個案工作者可以透過4R來檢視案主狀況，下列敘述何者正確？
(A)角色 (Role)，社會工作者在介入案主時可以扮演的角色，例如：催化者、衝突者、物資提供者等
(B)尊重 (Respect)，案主對社會工作專業的尊重程度，例如：是否尊重社工的專業判斷、是否願意配合處遇計畫
(C)資源 (Resource)，案主可運用的內外資源，包含：正式及非正式資源、有形及無形資源等
(D)關係 (Relationship)，案主跟社會福利機構間的互動關係，包含：曾受助的經驗、使用資源的能力等
- 下列有關個案管理 (case management) 的敘述，何者正確？
(A)個案管理是提供給正處於多重問題且長期服務的案主，讓社會工作者可以透過轉介資源減緩工作量
(B)個案管理是在「去機構化」運動的發展脈絡下，為多元問題需求案主協調各種資源，並保證案主可以在社區中接受到多元服務所誕生的角色概念
(C)個案管理是「新管理主義」脈絡下，嘗試抑制公部門在福利服務供給上的浪費和無效率所產生的角色概念
(D)個案管理是扮演機構守門者 (gatekeeper) 的角色，主要是為案主量身訂做服務，並且標準化所有服務的流程
- 保密是社會工作專業關係中重要的價值，下列那個情境是例外？
(A)用公務車 (標有機構名稱) 去接機構內安置的兒童少年放學
(B)在辦公室茶水間中，與同事進行個案討論，並紓解會談的壓力
(C)案主為成功案例，記者需要確實資訊以讓社會理解機構服務績效
(D)案主有自傷或傷人之虞
- 社會工作者應該有對不同文化經驗的敏感度，下列敘述何者錯誤？
(A)文化差異是案主問題的主要來源，了解差異才能引導案主更快適應環境
(B)「知己知彼、百戰百勝」，了解案主的文化才能找到幫助案主的捷徑
(C)因為不同文化家庭背景的案主與社會工作者，會有不同的生活模式與哲學，還有不同的道德規範等
(D)源於不同文化背景的案主，通常具有相類似的問題

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 9 下列何者為「情感轉移」的正確敘述？
(A)社會工作者為避免自己過度的情感轉移，因此對案主的問題不應太過同理及接納
(B)社會工作者將早年對父母或重要他人的感覺、想法及情緒等表現在案主身上
(C)社會工作者認為案主應該自己將情感問題處理好
(D)個案將早年對父母或重要他人的感覺、想法及情緒等表現在社會工作者身上
- 10 團體工作主要有 3 大工作類型，下列敘述何者正確？
(A)社會目標模型的重點，主要是將民主的社會價值觀在社會化的過程深植在成員的心中
(B)治療模型重視文化的差異及團體行動的力量，其曾經被運用在睦鄰會社及青年組織的團體工作中
(C)交互模型鼓勵團體工作者運用團體的過程，使整個團體培養出治療的環境
(D)社會目標模型是以團體工作者為中心的取向，按部就班解決問題，或以團體成員行為為焦點，積極介入
- 11 下列那一項是社會團體工作中對團體概念的正確定義？
(A)團體是一種人群的組合體，是個人的集合體，它不需具備其他的要素
(B)團體是其組成分子的總和，每個組成分子有自己的結構、目標及與其他團體的關係
(C)團體是兩個或兩個以上的個人產生心理交互作用，才形成團體。而團體是一個具有動態本質的整體，其中任何一部分的改變，都會影響到其他部分
(D)團體是兩個或兩個以上，彼此間有互動，並在某種形式的組織中，為同一目標而努力的有機體。包括四個基本要素：機構、互動、組織、目標
- 12 進行團體工作時，下列那一個面向不是靜態的團體結構面？
(A)契約 (B)成員 (C)空間 (D)階段
- 13 有關團體成員年齡的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體工作人員通常會考慮到團體成員年齡層的問題以及團體的性質
(B)兒童團體的年齡差距，不要超過 2 歲以上
(C)以家庭為單位的團體，年齡不必設限
(D)社區組織中的團體，因其功能發揮的必要性，不容許不同年齡層的成員加入
- 14 社區在發展一項社區介入計畫時，會依照不同階段設計工作，下列工作請依先後順序排列：①制定介入目標 ②制定行動計畫 ③判辨社區問題 ④排定問題優先順序
(A)①④③② (B)①②③④ (C)①③④② (D)③④①②
- 15 對於西方 19 世紀社區睦鄰運動的敘述，下列何者錯誤？
(A)工作人員須與工作對象共同生活以建立信任 (B)須培養當地人民自動自發
(C)美國的第一個社區睦鄰中心成立於紐約市 (D)社區睦鄰運動對社區工作方法的發展具有貢獻
- 16 在醫院的急診室裡，醫務社會工作者常須運用下列何種理論？
(A)心理分析理論 (B)社會心理理論 (C)危機干預理論 (D)生態系統理論
- 17 政府通過下列那一個法案，以保障老人的經濟安全？
(A)全民健康保險法 (B)國民生活津貼法 (C)國民年金法 (D)國民經濟安全法
- 18 我國規範心理衛生工作的法令是：
(A)心理衛生法 (B)精神衛生法
(C)身心障礙者權益保障法 (D)性侵害防治法
- 19 臺灣的學校社會工作者在學校的角色困境不包括下列那一項？
(A)專案委託機構學校社工的角色定位 (B)駐校社工在學校系統中的角色定位
(C)與學校行政人員角色混淆 (D)與專業輔導人員角色混淆
- 20 對於經常中輟及輟學後長期未復學的學生，需指派何種人員定期追蹤輔導？
(A)學校專科老師 (B)學校教官 (C)專業輔導人員 (D)學校導師
- 21 身心障礙者生活滿意度受其個人因素及生活狀況的社會因素影響，下列何者是最重要的影響因素？
(A)教育程度 (B)家庭收支 (C)年齡 (D)行動能力
- 22 政府對發展遲緩兒童，應按其需要，提供那些方面之特殊照顧？
(A)早期療育、就學、就養、家庭支持 (B)早期療育、醫療、就學、就養
(C)早期療育、醫療、就學、家庭支持 (D)早期療育、醫療、就養、家庭支持
- 23 社會工作與刑事司法跨專業合作時，必須克服可能衍生專業價值與服務信念衝突的問題，下列何者不是克服問題的方法？
(A)充實社工及法律知識 (B)建立合作機制 (C)堅持社工專業本位 (D)進行網絡溝通
- 24 民國 100 年修正「性別平等教育法」，下列何者並非該法所規範校園內的性別事件範圍？
(A)性騷擾 (B)性霸凌 (C)性別認同 (D)性別主流化
- 25 工業社會工作之目的，下列敘述何者錯誤？
(A)作為員工與雇主間的溝通橋樑
(B)向員工說明企業的彈性僱用政策，減少企業的勞工退休金提撥支出
(C)執行重視員工的方案，建立良好的企業形象
(D)規劃員工的休閒活動，增強員工的向心力