

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、原住民族行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列那一項不是威爾遜 (W. Wilson) 所著「行政的研究」(The Study of Administration) 一文中所論述的內容？
  - (A) 政府功能日漸複雜，顯現制憲比行憲更加困難
  - (B) 行政是在政治的適當範圍之外
  - (C) 行政不是政治問題，政治不應操縱行政的運作
  - (D) 每一項法律的特定應用就是一項行政活動
- 2 對於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的敘述，下列何者錯誤？
  - (A) 將新公共行政的主張，從抽象的哲學探討轉向實務面向的關注
  - (B) 黑堡宣言的提出是學者對公共行政實務危機的反思
  - (C) 強調以制度為根基，彌補新公共行政之不足
  - (D) 主張公共行政必須重視市場取向
- 3 新公共管理的興起，產生「空洞國家」的現象。下列那一項最符合空洞國家此一概念的內涵？
  - (A) 以市場為基礎的治理，導致國家機關在治理過程中的規模、地位萎縮
  - (B) 民意機關權威擴大，造成行政部門施政處處受到掣肘
  - (C) 媒體及輿論的力量增強，國家機關的運作出現金魚缸效應
  - (D) 民眾對國家機關的運作冷漠以對，監督力量大幅減弱
- 4 社會學家帕深思 (T. Parsons) 認為，任何社會系統都具有四項基本功能，「社會化」的制度係屬下列何項功能？
  - (A) 適應的功能
  - (B) 整合的功能
  - (C) 目標達成的功能
  - (D) 模式維護的功能
- 5 巴納德 (Chester I. Barnard) 認為組織是一種互動的系統，而此一系統的構成要素有三，下列何者不屬之？
  - (A) 組織的指揮命令體系
  - (B) 共同的目標
  - (C) 貢獻心力的意願
  - (D) 相互溝通的能力
- 6 公共政策研究的「階段論」，將公共政策的實際運作區分成五個階段來瞭解，其中「政策規劃」階段的主要活動者為下列何種機關？
  - (A) 司法權機關
  - (B) 監察權機關
  - (C) 立法權機關
  - (D) 行政權機關
- 7 下列何者不是學者賽蒙 (Herbert A. Simon) 將決策制定視為行政研究核心的主要理由？
  - (A) 政策決策是否合理、有效，對於達成組織目標之影響比政策執行更為深遠
  - (B) 組織效率取決於組織成員決策時的政治敏感度夠不夠細膩
  - (C) 傳統行政理論僅描述組織結構，並不能完整瞭解組織，事實上組織成員的決策及影響決策的因素可能更為重要
  - (D) 決策和執行不可分割，而且執行政策其實也是一連串更細密的決定
- 8 根據學理，現代政府的主要任務 (missions) 大可分為七類，我國自來水的供應概由政府公營，這項工作主要屬於下列何種類型任務？
  - (A) 保護民眾生命財產
  - (B) 提升個人成就機會
  - (C) 保護自然環境
  - (D) 確保民生資源供給無虞
- 9 下列有關「新公共管理」內涵的敘述，何者正確？
  - (A) 權力集中
  - (B) 引進市場機制
  - (C) 重視程序而非結果
  - (D) 重視公務員的感受而非顧客

- 10 學者傅麗德 (M. Follett) 的動態管理學說，特別重視下列何種影響行政行為的因素？  
(A)經濟因素 (B)生態因素 (C)物理因素 (D)心理因素
- 11 下列何者為學習型組織的特性？  
(A)可預測的 (B)只有競爭 (C)彈性文化 (D)地區性的學習
- 12 下列何者是 1970 年代美國「新公共行政」的主張？  
(A)主張理論研究為行政的主要取向 (B)主張邏輯實證論的研究法  
(C)主張價值中立的行政研究 (D)主張行政組織應以服務對象為重心
- 13 下列何者是巴納德 (Chester I. Barnard) 認為身為一名主管，應具備的最重要職能？  
(A)建立溝通系統與設計激勵的措施 (B)建立溝通系統與建構監督的機制  
(C)建立溝通系統與設置資訊蒐集的系統 (D)建立溝通系統與取得必須的努力
- 14 關於控制幅度的敘述，下列何者錯誤？  
(A)監督工作所需時間越多，控制幅度越大 (B)工作性質越簡單，控制幅度越大  
(C)工作重複性越高，控制幅度越大 (D)權責劃分程度越明確，控制幅度越大
- 15 下列何者不是美國行政學行為科學時期組織理論的主要觀點？  
(A)組織是一個心理及社會系統 (B)組織具有非正式的一面  
(C)組織是一個外在環境系統中的開放系統 (D)組織是一個人格整合的系統
- 16 下列何者不是聖吉 (Peter Senge) 所提出的學習型組織的五項修練？  
(A)團隊學習 (Team learning)  
(B)自我精進 (Personal mastery)  
(C)系統思考 (Systems thinking)  
(D)克服功能性的近視 (Overcoming functional myopia)
- 17 組織文化的層次，大致可分為三方面，由淺入深的排序應該是下列何者？①價值層 ②基本假定層 ③器物與創制層  
(A)①③② (B)②①③ (C)③①② (D)③②①
- 18 下列何者不是韋伯 (Max Weber) 所提出的官僚制度特點？  
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)永業結構 (D)精簡組織
- 19 下列那些人對於非正式組織作有系統的研究，奠定重要的理論基礎？①馬師婁 (Abraham H. Maslow) ②賽蒙 (Herbert A. Simon) ③巴納德 (Chester I. Barnard)  
(A)①② (B)②③ (C)①③ (D)①②③
- 20 下列何者不是機關組織分部化的主要原因？  
(A)為期「管理幅度」的適切 (B)為求行政效率的提高  
(C)為期達成「工作專業化」的利益 (D)為期形成團隊合作的精神
- 21 人們基於取得承認與扮演角色，進而產生同屬感而參加非正式組織，這是屬於下列那項參加非正式組織的主要原因？  
(A)滿足友誼 (B)追求認同 (C)取得保護 (D)謀求發展
- 22 某甲係於民國 84 年 7 月 1 日以後初任公務人員，當其退休且服務逾 35 年時，一次退休金最高可給與幾個基數？  
(A) 50 個基數 (B) 55 個基數 (C) 60 個基數 (D) 65 個基數
- 23 人事分類制度中，最基本的元素為何？  
(A)職等 (B)職位 (C)職系 (D)職組
- 24 關於我國官制的敘述，下列何者錯誤？  
(A)官等職等併立 (B)第一至第五職等為委任  
(C)共分成十四個職等 (D)職等依任命層次而決定

- 25 民主國家之預算政治過程，最常發生在下列那一個階段？  
(A)預算編製 (B)預算審議 (C)預算執行 (D)預算決算
- 26 下列何者並非衝突與議價執行模式所應具有的基本命題？  
(A)執行過程在使決策者與執行者間對政策獲得共識及調適  
(B)組織內部的權力分配狀態從未穩定不變  
(C)組織乃是各種利益和權力資源爭取的衝突領域  
(D)政策執行與否乃是相對的，須視參與者在議價過程中，其目標獲得維護的程度而定
- 27 有關設計計畫預算制度特質的敘述，下列何者錯誤？  
(A)以運作化觀點分析計畫目標 (B)訂定每一項目的績效與目標  
(C)以成本效益技術分析不同備選方案 (D)分析一年至數年期政策計畫的總成本
- 28 危機事件的不同時期需要運用不同的溝通策略及技巧，下列那一項不屬於危機處理後的主要溝通策略？  
(A)內部危機訊息傳遞 (B)公布後續改善措施 (C)召開有效檢討會議 (D)信心重建
- 29 關於重分配性政策，下列敘述何者錯誤？  
(A)屬於零和賽局政策  
(B)通常會引發相當程度的抗拒  
(C)例如奢侈稅  
(D)制定政策時，主要考慮的是滿足各方的需求，因此不會引起抗拒
- 30 關於減少民眾自力救濟的作法，下列敘述何者錯誤？  
(A)政策應該正確反映情勢  
(B)政策過程應該從上而下理性專業規劃，不可屈從受害者的反對並且妥協，從而捍衛長遠整體利益  
(C)應慎重選擇政策方案  
(D)應該與利害關係人適切互動
- 31 影響政策或是受到政策正負面影響的所有人士，在政策運作過程，會設法影響政策結果，通常泛稱他們為：  
(A)利益團體 (B)民意 (C)學者專家 (D)利害關係人
- 32 政府失靈理論可作為非營利組織的理論基礎，下列敘述何者錯誤？  
(A)非營利組織可補充政府只針對特定對象施予特定公共服務的缺失  
(B)非營利組織可補充政府忽略公共政策應從長計議的重要性  
(C)非營利組織可補充政府固守單一信念，無法有完整連貫資訊的缺失  
(D)非營利組織可補充政府龐大與非人情化的缺失
- 33 領導的研究方法大略可分為四種，下列那一種不是該分類的範圍？  
(A)人格特質 (B)環境決定領導 (C)絕對影響 (D)功能研究
- 34 當前的國家法律發展正處在「社會立法時代」，關於這個時代的敘述，下列何者最正確？  
(A)基本精神是「法律的個人化」，關切個人自由權利而非其社會義務  
(B)政府透過「委任立法」方式擴大行政權的行使  
(C)社會立法對於個人自由權利不能加以限制，尊重個人選擇與自由  
(D)由契約的限制轉為契約的自由
- 35 組織若以功利或物質報償作為管理部屬的主要手段，則部屬對機關常會表現出何種態度？  
(A)道德承諾 (B)漠不關心 (C)計較利害 (D)疏離屈從

- 36 美國聯邦最高法院擁有何種權力，可用來限制行政官僚的執行？  
(A)司法審查權 (B)司法裁量權 (C)司法調查權 (D)司法協調權
- 37 大陸法系國家行政法庭會依據什麼原則，檢視政府機關執法是否採取最合適的方法？  
(A)法律保留原則 (B)依法行政原則 (C)比例原則 (D)越權原則
- 38 政府為解決公眾問題，滿足公眾需求，必須用公權力，提供財貨及勞務給民眾，如：軍隊、警察、司法、公共建設等；此類政策稱為：  
(A)市場供給的政策 (B)市場需求的政策 (C)非市場供給的政策 (D)非市場需求的政策
- 39 下列那一項是單一制國家府際關係的特徵之一？  
(A)地方政府比中央政府擁有較少之主權 (B)地方政府與中央政府擁有相同之權力  
(C)地方政府的權力來自於中央政府 (D)地方政府與中央政府的行政制度是相同的
- 40 公共服務人員應該具備系統性的思維，最主要意謂：  
(A)將行政組織視為一種生物有機體  
(B)將行動方案視為一種資訊整合系統  
(C)將政策運作視為輸入、轉換、輸出以及反饋的一連串過程  
(D)將決策視為一種綜觀全局的心智過程
- 41 政府成立公設財團法人的最主要目的是：  
(A)減少政府預算開支 (B)為政府增加財政收入 (C)完成特定的政策目標 (D)迴避民意機關的監督
- 42 有關全面品質管理與傳統管理方法的比較，下列敘述何者錯誤？  
(A)以問題解決而言，全面品質管理更傾向採取跨部門工作團隊的形式  
(B)以溝通方式而言，全面品質管理更仰賴層級節制的溝通與管理  
(C)以績效評估而言，全面品質管理更重視工作團隊的目標  
(D)以教育訓練而言，全面品質管理更注重跨部門問題解決能力的培養
- 43 政府與民眾的溝通日益重要，下列那一項不是其主要功能？  
(A)促進人民之間的團結 (B)督促政府工作的改進 (C)形成族群之間的競爭 (D)減少消息的誤傳
- 44 下列何者屬於行政責任的內部非正式確保途徑？  
(A)傳播媒體 (B)公民參與 (C)選舉 (D)專業倫理
- 45 行政機關由於專業化的結果，不易去鑑賞其他不同的觀點或價值，會導致其發展出極為狹隘的觀點，此稱之為何種現象？  
(A)形式主義 (B)區域主義 (C)本位主義 (D)世界主義
- 46 行政責任的概念由負責行為與倫理行為所構成，其內涵不包括下列何者？  
(A)課責 (B)回應 (C)彈性 (D)創新
- 47 美國有關公務人員參加政黨活動限制之相關規範，最主要呈現於下列那一法？  
(A)赫奇法 (Hatch Act) (B)文官改革法 (Civil Service Reform Act)  
(C)陽光法 (Sunshine Laws) (D)政府倫理法 (Ethics in Government Act)
- 48 下列那一項不包括在行政學發展的新公共行政理論時期 (1968-1988)，對行政人員角色的最主要看法？  
(A)社會公平的促進者 (B)機關變遷的催生者 (C)代表性官僚 (D)服務顧客的創新者
- 49 下列有關類別補助款 (categorical grants) 的敘述，何者錯誤？  
(A)是指中央對於某特定計畫方案所給予的專案補助  
(B)通常地方政府應該提出計畫書草案，說明具體用途  
(C)若有結餘或特殊需要，可以彈性流用到其他用途  
(D)是中央政府比較偏好的補助類型
- 50 美國 1989 年「弊端揭發人保護法 (Whistleblower Protection Act)」成立一個獨立地位的專責機關，謂之：  
(A)功績制度保護委員會 (B)個人保障委員會 (C)公務員救濟委員會 (D)特別檢察官辦公室