

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不屬公共管理異於企業管理的特徵？
(A)法令限制較多 (B)目標單一 (C)公共監督 (D)績效難評
- 2 有關全球化對公共行政影響的論述，下列何者錯誤？
(A)私有化使得貪腐機會降低 (B)公私領域的界線逐漸模糊
(C)行政以專業化回應全球化 (D)全球化不會終結公共行政
- 3 下列那一個學派，主張發展「協和式模式」(consociated model)的組織型態，以取代科層官僚制？
(A)人群關係學派 (B)動態管理學派 (C)行政管理學派 (D)新公共行政學派
- 4 建立民主人文的行政系統之精義在於：
(A)強調行政人員的專業技能
(B)尊重人格、瞭解人性，以參與來激發行政人員的事業心
(C)重視監督制裁的管理手段
(D)行政機關內部皆須以投票進行決策
- 5 下列那一個學派，強調行政人員的角色為民眾信託者，應儘可能為民眾提供最好的服務，並爭取弱勢團體的公道正義？
(A)新公共行政學派 (B)新公共管理學派 (C)人群關係學派 (D)行政管理學派
- 6 下列關於行為科學之敘述，何者正確？
(A)強調社會現象應然面之研究 (B)以科學方法研究人類行為
(C)從組織的制度、結構著手研究 (D)企圖提出單一學科導向的管理原則
- 7 1990 年代，企業型政府理念受到重視，下列何者並非「企業型政府」的特徵？
(A)觸媒性的政府 (B)顧客驅策的政府 (C)過程驅策的政府 (D)市場導向的政府
- 8 「經營憲法比設計憲法更加困難」，此句話是下列那位學者的言論？
(A)威爾遜 (Woodrow Wilson) (B)賽蒙 (Herbert Simon)
(C)古德諾 (Frank Goodnow) (D)費堯 (Henri Fayol)
- 9 下列何種政府實務屬於民營化理論中「委託」(delegation)的類型？
(A)出售股票 (B)簽約外包 (C)組織重組 (D)清理結算
- 10 企業型官僚與民主政治之間經常出現對立與緊張關係，下列何者比較不屬於此類關係的範疇？
(A)企業自主與民主課責關係 (B)企業秘密與民主公開關係
(C)企業效率與政府效能關係 (D)擔負風險與監護公共財關係
- 11 組織的「機械隱喻」使組織理論全神貫注於目標、結構與下列何者？
(A)生存 (B)環境 (C)反熵 (D)效率

- 12 羅聖朋（D. Rosenbloom）認為公共行政運作有四項原則，其中「憲政體制」原則的主要意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)依法行政、防止濫權 (B)多元價值、協調整合 (C)權力集中、有效管理 (D)法治至上、效率次之
- 13 下列何者不是現行改進與調整我國行政組織的可行方向之一？
(A)精簡組織 (B)擴大行政分權
(C)機關組織編制彈性化 (D)執行性質機關改採委員會型態
- 14 為適應環境的不斷變遷，組織會透過計畫性變遷的策略，提供個人自主性實現的機會，達到個人目標與組織目標間的協調，此稱為：
(A)組織發展 (B)組織重整 (C)組織文化 (D)組織再造
- 15 組織結構平行分化亦即分部化（departmentalization）的方式，不包括下列何者？
(A)地區 (B)程序 (C)功能 (D)層級
- 16 下列何者不是歐斯朋（D. Osborne）與傅瑞祺（P. Plastrik）根據各國政府再造經驗所歸納出的五 C（5 Cs）策略？
(A)核心策略（the core strategy） (B)結果策略（the consequence strategy）
(C)連結策略（the connection strategy） (D)文化策略（the culture strategy）
- 17 「成員為迎合他人與規範，抹煞個人的個性或創造性」，係指非正式組織的何種負功能？
(A)順適 (B)相互勾結 (C)角色衝突 (D)多重身分扮演
- 18 下列關於「白京生定律」之敘述，何者錯誤？
(A)機關成立時間愈久，成員素質愈低
(B)因首長喜好建立王國，因此機關委員會型態的組織將日益減少，委員數目亦日趨萎縮
(C)開會時間長短永遠與議題重要性成反比
(D)機關建築日益豪華壯麗，內部效率日趨低落
- 19 我國公務人員特種考試原住民族考試，主要在實踐下列何種公共人事制度的價值？
(A)經濟回應價值 (B)個人權利價值 (C)社會衡平價值 (D)功績原則價值
- 20 下列那一種環境將造成「蠟炬成灰淚始乾的能趨疲（entropy）」現象？
(A)混沌系統 (B)封閉系統 (C)開放系統 (D)複雜系統
- 21 政府提供的財貨或勞務中，有部分屬於公共財（public goods）或集體財（collective goods），下列那一項為其特性的描述？
(A)敵對性 (B)非排他性 (C)效率性 (D)明確性
- 22 「公務人員行政中立法」的立法精神，主要在反映下列何種人事制度的重要精神？
(A)仕紳制度 (B)恩寵制度 (C)功績制度 (D)菁英制度
- 23 下列何者不屬於部外制的優點？
(A)不受政黨與行政首長干預，較能客觀公正選才
(B)較能集中人力、財力與物力等，對人事行政做通盤規劃
(C)採用公開競爭的考試方法，可避免徇私舞弊
(D)工作無須往來協調，較能掌握時機
- 24 政府以國家信用為擔保發行債券，向人民或其他國家借債，取得財政收入，屆期再為本利償還之支出，其收入屬於下列那一種收入之一？
(A)稅課收入 (B)規費收入 (C)公債收入 (D)實質收入

- 25 政府在普通預算之外，尚有特別預算，下列那一項是設置特別預算的原因？
(A)行政方面需要，如設立新機關 (B)財政方面需要，如公債償還基金
(C)社會救濟方面需要，如發放老人年金 (D)立法方面需要，如國會廳舍改建
- 26 下列何者不是政府探求民意的主要方式？
(A)彙整媒體所展現的民意 (B)辦理民意調查
(C)推動政策行銷 (D)舉行座談會
- 27 政府失靈（government failure）是指政府無法充分解決公共問題，達到福國利民的目的，下列何者不是造成政府失靈的原因？
(A)自然獨占 (B)直接民主 (C)分權政府 (D)代議政府
- 28 在各種公共政策類型中，訂定工廠廢水排放標準屬於下列何種政策類型？
(A)自我管制政策 (B)分配性政策 (C)管制性政策 (D)重分配性政策
- 29 甘特圖屬於何種型態的行政計畫？
(A)程序計畫 (B)預算計畫 (C)績效計畫 (D)時序計畫
- 30 「考量達成目標所付出之代價與犧牲，萬一情況發生變化，有無預備方案以資因應」，係屬計畫的何種原則？
(A)實際性 (B)可行性 (C)可受性 (D)繼續性
- 31 美國的府際關係除了探討聯邦與州政府間的關係之外，還包括：
(A)跨部會之間的關係 (B)州政府之間的關係
(C)與非營利組織的關係 (D)與民間社會的關係
- 32 國家元首本身就是行政部門首長，且行政官員不得兼任國會議員，以美國為代表，此種制度稱為：
(A)內閣制 (B)委員制 (C)總統制 (D)極權制
- 33 下列何者不是民意的主要特性？
(A)具有普及性 (B)具有複雜性 (C)具有多變性 (D)具有不一致性
- 34 凡一機關的事權由本機關自行負責處理，不設置或授權下級或派出機關者；以及下級或派出機關處理事務時，須完全秉承中央或中樞機關之意志者，是屬於下列何種制度？
(A)分權制 (B)獨立制 (C)集權制 (D)財團制
- 35 智庫（think tank）乃是當代政策研究組織之別稱。而由政府出資支持重點研究課題，將研究工作納入政府服務的機制，係屬那一個類型之智庫？
(A)官方智庫 (B)半官方智庫 (C)民間智庫 (D)國際智庫
- 36 下列何者是公眾關係的正確理念？
(A)多做少說，盡力而為，不計毀譽 (B)籠絡媒體
(C)將公眾關係視為有效溝通的手段 (D)抱持宣而不為的態度
- 37 關於美國聯邦制的府際關係，下列敘述何者正確？
(A)憲政權力的分配可以經由一般的程序加以改變
(B)聯邦政府和州政府之間，各自擁有一定的主權
(C)聯邦政府和州政府的權威是來自於不成文憲法的規定
(D)不允許政策的差異性與實驗性
- 38 下列何種組織病象，易形成所謂的「紅包」政治？
(A)權力集中 (B)規模龐大 (C)法規森嚴 (D)寡頭鐵律

- 39 明茲伯格（H. Mintzberg）等人所主張的策略「5P」定義中，強調「策略的特殊性與價值性」方面，是將策略作為一種：
- (A)戰略 (B)定位 (C)視野 (D)模式
- 40 後果控制乃藉由正負增強物的施予或撤除，從而發生作用。而「透過停止正增強物的提供而降低非可欲的行為」係屬後果控制的那一種策略？
- (A)正增強 (B)負增強 (C)消弱 (D)懲罰
- 41 阿德福（C. P. Alderfer）提出 ERG 理論說明人類的三種基本需求，下列那一項不屬於他提出的需求種類？
- (A)尊榮需求 (B)成長需求 (C)關係需求 (D)生存需求
- 42 「就自己所執著或寄以厚望的狹隘政策或概念全力以赴，並希冀從作事和影響政策中取得權力」，係屬黨斯（A. Downs）所建立之何種類型的官僚人格？
- (A)爬升者 (B)保守者 (C)熱心者 (D)倡議者
- 43 行政倫理是行政行為的一種價值體系，具有相對性及系絡性。其中系絡性是指：
- (A)行政行為的對錯優缺判斷，應以合乎抽象的倫理原則為基礎
(B)行政行為的對錯優缺判斷，應視此行為所在的特定情境而定
(C)行政行為的對錯優缺判斷，應以合乎法律的條文規定為基礎
(D)行政行為的對錯優缺判斷，應視此行為所在的組織層級而定
- 44 我國在民國 98 年 6 月 10 日公布之「公務人員行政中立法」，下列那一項是該法明示執行職務應遵守之中立原則？
- (A)不得對任何團體或個人予以差別待遇 (B)不得兼任政黨或其他政治團體之職務
(C)不得介入黨政派系紛爭 (D)不得兼任公職候選人競選辦事處之職務
- 45 激勵的過程理論包含那兩個主要理論？
- (A) ERG 理論、激勵保健理論 (B)期望理論、公平理論
(C) ERG 理論、期望理論 (D)公平理論、增強理論
- 46 組織中「職位決定立場」的現象，係屬下列何種組織病象？
- (A)白京生定律 (B)墨菲定律 (C)邁爾斯定律 (D)不稀罕效應
- 47 關於轉換型領導（Transformational Leadership），下列敘述何者錯誤？
- (A)源自於魅力領導（Charismatic Leadership）和交易領導（Transactional Leadership）兩種理論
(B)源自於期望理論（Expectancy Theory）和交易領導兩種理論
(C)著重從價值面、人性面、文化面及社會面討論領導
(D)強調如何透過領導轉變組織原有的價值觀念、人際關係、組織文化及行為模式
- 48 那位經濟學者認為社會在「一雙看不見的手」的市場機能運作下，人人追求私利會使資源獲得最高效率的使用，從而最終導致公共利益的調和？
- (A)亞當史密斯（A. Smith） (B)凱因斯（J. M. Keynes）
(C)韋伯（M. Weber） (D)索洛夫（F. J. Sorauf）
- 49 根據布萊克（R. R. Blake）及毛頓（J. S. Mouton）所提出的「管理格道」理論，「經由對組織目標共同感及員工承諾而完成工作，並獲致誠信與尊重的人際關係」，屬於那一種領導型態？
- (A)團隊式管理 (B)鄉村俱樂部式管理 (C)組織人式管理 (D)無為式管理
- 50 就政府發展的趨勢看，行政權力均有日益擴張的現象，下列何者是行政權力擴張的原因？
- (A)政府管制的思想遭到批評 (B)社會、經濟環境的變遷
(C)司法權的擴張 (D)立法權的退卻