

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不屬於社會工作的功能？
(A)恢復的功能 (B)陪伴的功能 (C)預防的功能 (D)發展的功能
- 下列那個概念說明「弱勢族群並非天生就想成為依賴者，而是社會結構沒有給予適當的生存空間」？
(A)社會排除 (social exclusion) (B)差別接觸理論 (differential association theory)
(C)優勢 (strength) (D)病理化 (pathologising)
- 下列何者非社會救助 (social assistance) 制度的特色？
(A)需要經過資產調查的程序來確定其資格 (B)提供普及式的現金給付
(C)依個案來進行審查 (D)所需經費是由國家稅收來支應
- 依亞里斯多德分析，下列何者是判斷分配正義的基本形式原則？
(A)相同情況的個案應給予不同待遇 (B)不同情況的個案應給予相同待遇
(C)基於比例平等原則給予待遇 (D)基於比例不平等原則給予待遇
- 下列那一所醫療院所於臺灣戰後最早成立社會服務部門，提供相關的福利服務？
(A)省立臺北醫院 (B)馬偕醫院 (C)彰化基督教醫院 (D)新樓醫院
- 周禮大司徒的保息六政是指慈幼、養老、振窮、恤貧、寬疾與安富，請問恤貧是我國現今的那一項社會福利措施？
(A)兒童福利 (B)老人福利 (C)社會救助 (D)就業服務
- 下列有關「睦鄰運動」的敘述何者錯誤？
(A)強調社會工作者扮演社會改革的角色 (B)主要代表為湯恩比館 (Toynbee Hall)
(C)服務首先要診斷病人的問題的原因後提供處置 (D)霍爾館 (Hull House) 為美國睦鄰運動的重要典範
- 社會工作所強調的「尊重案主自我決定」並非無限上綱，而是有前提限制的，下列何者不是社會工作者尊重案主自我決定的前提限制？
(A)必須考量社會工作者技術偏好的限制 (B)必須考量機構功能所產生的限制
(C)必須考量法律所產生的限制 (D)必須考量社會道德所產生的限制
- 世界上首先施行社會保險的國家是下列那一國？
(A)英國 (B)德國 (C)中華民國 (D)美國
- 中國社會福利發展史可說是一部災難救濟史，傳統的濟貧工作主要是由誰來執行？
(A)宗教組織 (B)鄰里組織 (C)地方家族 (D)政府組織
- 下列有關倫伯格 (Lowenberg) 和道格夫 (Dolgoff) 1992 年提出社會工作倫理原則順序之比較法則的敘述，何者錯誤？
(A)保護生命優先於自主自由 (B)生活品質優先於自主自由
(C)差別平等優先於最小傷害 (D)最少傷害優先於真誠
- 在社會工作的服務輸送過程中，往往會使實際提供直接服務的專業社工員有不少的裁量權 (discretion)，請問以下那一項對裁量權的描述是正確的？
(A)裁量權是在特定的情況下，希望擁有權力的人能夠依照職權，以適當和公正的方式提供服務
(B)裁量權是在法律作為上，按照個人觀點行事
(C)裁量權是在案主最大利益考量下，依照專業人員的主觀決定
(D)裁量權是依法行政無法進行時，找有權力的人出面施壓

- 13 請問社會工作者可以如何協助受壓迫案主，以對抗不公平現象？
- (A)為案主提供娛樂性或休閒性服務，增加生活滿意度，減少抱怨
(B)協助案主看到問題並非肇因於個人因素，並且進行結構性的倡導
(C)提供各種社會福利，以壓抑對國家與制度不完善的批評
(D)連結資源以滿足立即性需求，避免受壓迫感受繼續累積而爆發
- 14 回顧社會個案工作專業化發展過程，下列敘述何者錯誤？
- (A)以「人在情境中」為中心，不僅注意個人，亦重視環境因素對個人適應的影響
(B)個人與家庭必須被視為一個生物、心理和社會的實體
(C)重視案主的病理，並著重改變個人內在心理的缺陷
(D)所有的行為都是有意義和有目的的
- 15 在機構評鑑時，社工員將志工的身分證字號及出生年月日等未經當事人同意，印在出席簽到單，與會者皆會看到，請問以下那個敘述是正確的？
- (A)個人資料有外洩的風險
(B)可便於報帳及資料核對
(C)為了機構評鑑取信評鑑單位，是值得學習的有效作法
(D)反正都是自己人應無所謂
- 16 個案工作者在結案之後，為什麼還要繼續對案主做追蹤的工作？
- (A)預留案主成為機構資源網絡點的機會
(B)確保和維持案主的進步
(C)維持已經熟識的關係
(D)成為機構的贊助者
- 17 芮奇孟（Richmond）的「社會診斷」一書中界定社會工作關係的基本單位是：
- (A)機構 (B)社區 (C)家庭 (D)社會整體
- 18 社會工作者從事個案服務過程中，在提供必要的協助和治療之前，必須評估案主的問題與需求，此過程稱為「預估」（assessment），下列何者錯誤？
- (A)預估是個別化的
(B)預估應強調案主的優點
(C)預估是持續的歷程
(D)預估資料來源只有案主本身
- 19 社會工作者與案主溝通時使用「我的訊息」來表達，是屬於社會個案工作中何種會談技巧？
- (A)真實性反應 (B)沉默性技術 (C)反應性討論 (D)一致性原則
- 20 對於社會團體工作的團體規模之考量，下列敘述何者錯誤？
- (A)團體成員的人數應視團體的目標而定
(B)考慮團體成員的人數時，應考量使每位成員都能得到關注
(C)團體成員的人數越少越好
(D)團體規模的大小會影響團體所能分配給每一位成員的時間多寡
- 21 團體的四個基本要素為：
- (A)成員、互動、組織、目標
(B)成員、互動、時間、地點
(C)成員、目標、時間、地點
(D)成員、組織、時間、地點
- 22 那類人比較不適合成為社會團體工作的成員？
- (A)癌症病人 (B)老年人 (C)愛滋病人 (D)撤退型行為的病人
- 23 以下何者並非團體的外部結構因素？
- (A)團體規模 (B)團體性質 (C)團體時間 (D)團體空間
- 24 團體是由團體工作者與成員組成的體系，雙方互相影響，此是那一種團體模型？
- (A)社會發展模型 (B)交互模型 (C)治療模型 (D)社會目標模型

- 25 聯合國自 1948 年開始大力推動社區發展，以促進亞非國家的建設與進步。多數學者們認為社區發展在於促進改變，而具有那些性質？
(A)方法、過程、方案、運動 (B)方法、過程、資源、專業
(C)哲理、方法、過程、資源 (D)哲理、學說、過程、方案
- 26 社區發展工作綱要中所列三項社區建設，成果比較不容易被具體看見或測量的是：
(A)基礎工程建設 (B)生產福利建設 (C)人力資源整合 (D)精神倫理建設
- 27 透過居民廣泛的參與社區事務，共同決定社區目標與行動方案，以解決社區問題，是屬於何種社區工作模式？
(A)地方發展 (B)社會計畫 (C)社區自主 (D)社會行動
- 28 下列何者不是社區工作的原則？
(A)社區自主 (B)居民參與 (C)由下而上推展 (D)政府主導規劃與執行
- 29 以下有關社區照顧的描述，何者正確？
(A)社區照顧重視社區人力的投入，以滿足長者可在地老化的需求
(B)社區照顧是一種以機構化服務為主的推動模式
(C)社區照顧的推動不需注重成本效益
(D)社區照顧只能針對長者提供服務
- 30 品管圈的工作模式是下列那一個理論的主張？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) Q 理論
- 31 目標管理的要素，不包括下列那一項？
(A)目標明確化 (B)參與決策 (C)明確期限 (D)建立夥伴關係
- 32 下列那一項不是人群服務組織的特質？
(A)人群服務組織的素材是組織 (B)人群服務組織的目標界定是困難且模糊的
(C)人群服務組織的技術是不確定的 (D)人群服務組織依賴專業幕僚
- 33 組織結構設計中的「矩陣組織」結構類型，具有何種特色？
(A)藉由工作的過程來劃分成員的工作範疇
(B)按照不同方案來劃分部門
(C)「矩陣組織」結構類型的最大特色是服務的可近性
(D)「矩陣組織」的特色是員工有超過一個以上的直接督導
- 34 那位美國總統倡導政府角色應是有限，規範應該減少，和前英國首相柴契爾（Thatcher）夫人的社會福利政策主張理念相近？
(A)雷根（Ronald Reagan） (B)羅斯福（Franklin Roosevelt）
(C)詹森（Lyndon Johnson） (D)柯林頓（Bill Clinton）
- 35 下列何者不是薩提爾（Satir）模式處理家庭問題的焦點？
(A)家庭的溝通型態 (B)家庭規則 (C)個人自我價值感 (D)家庭界限
- 36 「父慈子孝、夫妻相敬如賓、兄友弟恭」從家庭系統角度而言，指的是何面向的關係？
(A)家庭次系統 (B)家庭生命周期 (C)家庭資本 (D)依附關係
- 37 下列何種服務不屬於兒童及少年的保護工作？
(A)寄養服務 (B)家庭維繫服務 (C)緊急安置服務 (D)職能訓練服務
- 38 對於「家庭社會工作」之敘述，下列何者錯誤？
(A)家庭社會工作視家庭為一整體，將問題放在家庭的脈絡下進行處遇
(B)家庭社會工作重視家庭及其成員與外在系統的連結
(C)家庭社會工作是以家庭個別成員為主，個別提供各項協助
(D)家庭社會工作顧及家庭每一位成員的需求

- 39 針對家暴事件中的受創傷婦女，社會工作者可採取以下何種服務策略？
(A)以個人為服務焦點，避免擴及家庭關係而使服務複雜化
(B)採取任務中心取向，在短期間內完成服務
(C)社會工作者避免分享自己的創傷與家庭關係經驗，以減少二次傷害可能性
(D)當案主出現反覆或猶豫不決時，社會工作者應用各種方式激發案主的動機和內在力量
- 40 下列何者是照顧老年人的正確態度？
(A)鼓勵老人自我照顧 (B)奉勸老人儘量不要外出 (C)限制老人的意見表達 (D)凍結老人的財產
- 41 當社會工作者於原住民社區服務時，應該推動怎樣的服務方式，以符合多元文化精神？
(A)要求原住民學習及適應主流文化
(B)減少使用母語，以降低溝通障礙
(C)加強經濟協助，使原住民案主即便沒有工作，也無經濟壓力
(D)瞭解族群的傳統文化與生活模式，邀請原住民族的參與，以規劃適合部落的服務模式
- 42 禮記禮運大同篇所指的「壯有所用」，類似於今日何種福利服務？
(A)失業補助 (B)庇護工廠 (C)就業服務 (D)以工代賑
- 43 對於「婦女社會工作」的敘述，下列何者錯誤？
(A)鼓勵婦女參與機構的決策 (B)將女性經驗視為婦女社會工作的資源
(C)針對不同生命階段的婦女提供不同的福利服務 (D)以家庭為單位來提供婦女福利服務
- 44 國內目前對獨居老人的服務措施有那些？①居家關懷 ②緊急生命救援系統 ③送餐服務 ④電話問安
⑤意外保險
(A)①②③④ (B)①②④⑤ (C)②③④⑤ (D)①②③⑤
- 45 下列何者不是貧窮女性化的核心概念？
(A)女性比男性更容易陷入貧窮的處境 (B)以女性為戶長的家庭比男性為戶長的家庭貧窮
(C)女性陷入貧窮時，要離開貧窮循環比較困難 (D)由於生理特質，女性特別容易陷入貧窮
- 46 下列有關「ICF」的敘述何者是正確的？
(A) International Classification of Functioning, Disability 的簡稱，是聯合國世界衛生組織所提出
(B)普同主義是 ICF 模式理解障礙經驗的切入角度
(C) ICF 模式中所謂環境因素包括生理的與社會環境，以及社會態度等向度
(D) ICF 對於身心障礙的概念係由靜態的角度瞭解障礙現象，視障礙為個人健康狀態、身體構造與功能，與環境及個人因素間互動結果
- 47 下列何者是舒伯（Super）青少年晚期和成年人早期生涯發展的重要任務？
(A)興趣發展 (B)能力發展 (C)價值觀發展 (D)職業選擇
- 48 國內目前在健康照護上面臨了許多問題，下列敘述何者錯誤？
(A)醫療資源明顯集中在都會區 (B)病人湧進大醫院
(C)醫院的各科醫師太多 (D)老人健康照護服務品質低落仍須加強
- 49 醫務社會工作所發展的社會醫療診斷模式中，以社會系統檢視法所運用的 4R 評估是指那些？
(A)重新、反應、關係、資源 (B)角色、反應、關係、資源
(C)反思、反應、關係、資源 (D)反思、因應、人際、資源
- 50 關於社會團體工作，以下陳述何者錯誤？
(A)是三大社會工作方法之一 (B)比個案工作更早被承認為專業工作方法
(C)該名詞的使用開始於 1930 年代 (D)源自於教會活動所提供的社會服務