

等 別：四等考試  
類 科：一般行政  
科 目：公共管理概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

**甲、申論題部分：(50分)**

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂跨域治理？跨域治理受到重視的背景為何？試說明之。(25分)

二、何謂「危機管理」？請列舉並說明在危機發生前，我們可以透過那些方式預測危機的發生？(25分)

**乙、測驗題部分：(50分)**

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列那一項敘述，是支持公共政策取向研究途徑的學者對於公共管理的觀點？
  - 公共管理為決策理論的補充性工具
  - 公共管理與政策分析具有密切關聯性
  - 強調資深事務官的行政責任
  - 重視公共管理的行政權責面向
- 下列何項描述不符合公共管理未來發展趨勢？
  - 強調創新與系統思考
  - 重視服務的品質與績效評估
  - 明確劃分公私部門之間的界限
  - 廣泛運用電腦網際網路
- 公共管理者將公共服務交給市場經營的項目，大都有下列那種特質？
  - 專業性高的公共服務
  - 益本比不佳的公共服務
  - 作業性的公共服務
  - 具管制性的公共服務
- 關於新公共管理的敘述，下列何者錯誤？
  - 新公共管理是一種手段，其目的在建立一種顧客導向，而具有回應性的政府
  - 新公共管理根源於大政府的意識型態，其目的在創造萬能政府
  - 新公共管理師法企業組織的管理實務，其目的在將政府的官僚作風扭轉為創新和積極的組織文化
  - 新公共管理可謂以市場為基礎的公共治理，其目的在引進競爭機制，以提昇政府績效

- 5 關於市場治理模式之新公共管理的「解除管制」(deregulation)措施，下列敘述何者錯誤？
- (A)解除管制又稱鬆綁或自由化  
(B)其精神為尊重市場機制，使資源分配更具效率  
(C)將水利、發電、天然氣、電信等公用事業開放給民間經營，即屬解除管制的具體作為  
(D)其最主要的目的是增加國庫收入、創造公共財源
- 6 丹哈特(R. B. Denhardt)夫婦所提出新公共服務的理念，認為政府應扮演何種角色？
- (A)代表者 (B)服務者 (C)領航者 (D)操槳者
- 7 下列何者不是企業型政府的特質？
- (A)衝破官僚原有的體制，重新設計組織 (B)其目標界定是以目標及使命導向為主  
(C)採行分權參與管理 (D)以管理者觀點為其工作流程的導向
- 8 下列何者不是新古典經濟理論之論點？
- (A)個人自利理性的假定 (B)理性的分析工具  
(C)市場機制的極大化 (D)政府角色的擴大
- 9 比較而言，全面品質管理所形成的團隊型態中，下列何者是屬於永久性的工作團隊？
- (A)品管圈 (B)品質改進團隊  
(C)跨功能團隊 (D)問題解決團隊
- 10 有關團體與團隊的差異比較，下列何者最為正確？
- (A)團體是三人以上的組合，團隊是七人以上的組合  
(B)團體多講求個人責任，團隊是個人責任與相互責任兼顧  
(C)團體的組成時間短暫，團隊的組成時間永久  
(D)團體重視競爭，團隊重視紀律
- 11 根據我國災害防救法的規定，下列何者為該法所定之中央主管機關？
- (A)經濟部 (B)內政部  
(C)衛生福利部 (D)行政院農業委員會
- 12 公共管理的觀念擴散，與下列何者較無關聯？
- (A)政府部門膨脹 (B)行政效率低落  
(C)弱勢團體抬頭 (D)財政日益困難

- 13 下列何者不是未來行政機關採用目標管理所應採納的建議？
- (A)目標設定應整合短期目標與長期計畫
  - (B)目標管理制度應隨政務官任期而重新改變，才能促使計畫得到長官的支持
  - (C)政府應採用多元的管理方法，截長補短，相互為用
  - (D)目標管理應避免將目標瑣碎分項，否則無法創造彼此一體，休戚與共的歸屬感
- 14 下列何者是實現學習型組織最主要之策略？
- (A)增進成員政策規劃的能力
  - (B)增進成員服從指揮的能力
  - (C)增進成員資料分析的能力
  - (D)增進成員學習再學習的能力
- 15 政策行銷以下列何者代替傳統行銷之「產品」？
- (A)服務
  - (B)溝通
  - (C)政策
  - (D)權威
- 16 下列那一項不是公部門績效管理的困難所在？
- (A)績效資訊的可獲取性問題
  - (B)公部門績效有時難以量化
  - (C)欠缺施予達成指標之壓力
  - (D)績效衡量充滿著政治因素
- 17 下列何者是行政機關的主觀績效指標？
- (A)民眾對政府施政的滿意度
  - (B)政府受理民眾申請的件數
  - (C)警察破獲刑案的件數
  - (D)政府補助社區的經費
- 18 各機關組織業務的標準作業手冊是下列何種知識？
- (A)內隱知識
  - (B)默會知識
  - (C)外顯知識
  - (D)組織記憶
- 19 電子化政府的主要目標在於塑造一個顧客取向的政府，下列何者不是它所具備的特質？
- (A)易於操作
  - (B)更有效率
  - (C)精簡人力
  - (D)更容易取得政府資訊
- 20 下列那一項屬於策略性人力資源管理的特徵？
- (A)充分認識外在環境的衝擊與影響
  - (B)人力資源是附屬的、配合的幕僚功能
  - (C)主要關注計時的、作業的、文書的員工
  - (D)人事主管擁有中度的地位與權威

- 21 一般意指領導者能授權給部屬，使其成為自主的組織公民，並將社會責任內化於組織中，使人感受到不受剝削，而是受人尊重的個體，此種領導概念稱為：
- (A)交換式領導 (B)奇魅式領導  
(C)權變式領導 (D)服務式領導
- 22 有關公私協力關係之敘述，下列何者錯誤？
- (A)公私協力關係是一種理念亦是一種行動的準則  
(B)公私協力關係較不是以鞏固既得利益為動機  
(C)公私協力關係強調資源極大化使用共贏賽局的組織性網絡  
(D)公私協力關係之營建只是為了迎合世界潮流
- 23 傳統商業行銷的四 P 技術應用到政府行銷必須加入第五 P，其意指下列何者？
- (A)參與策略 (B)民營化策略  
(C)人力資源 (D)夥伴關係
- 24 對於民營化三種類型的說明，下列何者最為正確？
- (A)「替代」是由政府主動出面邀請民間機關接替政府完成其公共職能  
(B)「撤資」與「委託」的民營化過程較需政府部門直接主動的決定  
(C)就時間上來看，政府在「替代」的民營化過程中，最能扮演畢其功於一役的角色  
(D)「撤資」是將公營事業的所有權移轉民間，但政府不須保有監督管理的責任
- 25 在 R. A. W. Rhodes 的觀點中，對於治理網絡成員間關係的界定，下列何者最為正確？
- (A)網絡成員基於資源互賴的事實，而產生連結關係  
(B)網絡成員具備相同的資源，是建立網絡關係的前提  
(C)網絡成員基於權力彼此制衡，而產生連結關係  
(D)網絡成員具備相同的權力，是建立網絡關係的前提