

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 威爾遜 (W. Wilson) 之所以被稱為「行政學之父」，乃因他發表了下列那個論著？
(A)政治與行政 (B)行政的研究 (C)行政行為 (D)行政科學論文集
- 「一個部屬只能接受一個上司的命令」，係學者費堯 (Henri Fayol) 所提那一項管理原則？
(A)權責相當原則 (B)層級鎖鏈原則 (C)指揮統一原則 (D)權力集中原則
- 羅聖朋 (D. Rosenbloom) 針對公共行政研究的「政治」途徑界說，下列何者正確？
(A)係指法律的運作
(B)是一種管理的專業
(C)涉及政府中行政部門的行為
(D)集體力量去完成個人無法單獨為之的事情
- 以下對於行政學傳統理論缺失的描述，何者錯誤？
(A)過分強調機械的效率觀念，以致抹煞了人性的尊嚴
(B)過分強調組織的動態面，而忽略組織的靜態面
(C)將組織視為封閉系統
(D)認為人性是好逸惡勞的
- 季柏瑞斯夫人 (L. M. Gilbreth) 歸納出三種管理風格，下列何者錯誤？
(A)傳統管理 (B)過渡管理 (C)科學管理 (D)權變管理
- 亨利 (N. Henry) 將行政學典範的演進分成五個階段，第一階段是指什麼時期？
(A)政治與行政分立時期 (B)行政學為政治學時期 (C)行政學為管理學時期 (D)追尋行政原則時期
- 巴納德 (C. I. Barnard) 的權威接受理論，認為權威的建立，決定於：
(A)發令者任職時間的長短 (B)發令者職位的高低
(C)受令者接受或同意的程度 (D)受令者害怕受到處罰的程度
- 下列學說何者並不屬於「人群關係學派」的範疇？
(A)霍桑實驗 (B)科學管理理論 (C)人性的 Y 理論 (D)動態平衡理論
- 在組織層級化中，那種因素往往決定組織成為高聳或是扁平式的結構？
(A)組織任務與價值 (B)組織策略 (C)組織員額 (D)控制幅度
- 下列何者係形容「假如許多事情都有可能出錯，那麼出錯的一定是危害最大的事情」之組織病象？
(A)寡頭鐵律 (B)邁爾斯定律 (C)墨菲定律 (D)白京生定律

- 11 下列何者不是首長制設計的優點？
(A)事權集中 (B)易於反映民眾意見 (C)減少不必要的衝突 (D)易於保守重要機密
- 12 為使事權集中，業務順利執行，行政機關宜採行下列那種組織結構？
(A)首長制 (B)混合制 (C)委員會 (D)矩陣式組織
- 13 西諺有云：「制度是生長起來的，不是製造出來的」，這是說明組織的何種意義？
(A)靜態意義 (B)生態意義 (C)動態意義 (D)心態意義
- 14 麥克葛瑞格 (D. M. McGregor) 在其《企業的人性面》一書中，假定一般人在適當條件下，不但願意學習接受責任而且尋求責任，此是屬於下列何種管理哲學？
(A)X 理論 (B)Y 理論 (C)Z 理論 (D)J 理論
- 15 監察院為我國最高監察機關，設監察委員 29 人，其任期為多少時間？
(A)6 年 (B)5 年 (C)4 年 (D)3 年
- 16 韋伯的官僚制度所稱「對事不對人」的原則，主要目的在於：
(A)民主參與 (B)層級節制 (C)破除私人情面 (D)避免宗教或族裔的歧視
- 17 新公共行政主要是由下列何人發起的？
(A)明茲伯格 (H. Mintzberg) (B)瓦爾多 (D. Waldo)
(C)卡斯特 (F. E. Kast) (D)羅茲維格 (J. E. Rosenzweig)
- 18 將組織區分為財務部、業務部、人事部，此種分部化的方式為何？
(A)按程序分部化 (B)按顧客分部化 (C)按功能分部化 (D)按設備分部化
- 19 「探討的對象為人的心理、行為及人際互動的關係」，係屬行政學那一個範圍之內涵？
(A)管理科學 (B)行政法學 (C)行為科學 (D)行政倫理學
- 20 下列關於設計計畫預算與績效預算制度之間差異的敘述，那一項是正確的？
(A)績效預算制度以管理為中心，設計計畫預算以設計為中心
(B)績效預算制度以收支平衡為中心，設計計畫預算以設計為中心
(C)績效預算制度以立法控制為中心，設計計畫預算以科學管理為中心
(D)績效預算制度以管理為中心，設計計畫預算以行政控制為中心
- 21 我國公務人員現行退休金籌措方式為下列何者？
(A)現款交付制 (B)政府籌款制 (C)年金儲入制 (D)個人捐款制
- 22 所謂「一朝天子一朝臣」、「一人得道、雞犬升天」，指的是下列那一種人事制度？
(A)分贓制度 (B)功績制度 (C)永業制度 (D)官僚制度
- 23 下列何者不是公務人員退休制度的主要功能？
(A)激勵公務人員績效表現 (B)促進公務人員人員新陳代謝
(C)增強文官系統之活力與效率 (D)穩定工作情緒防止人才外流

- 24 薪給制度健全合理與否，影響公務人員的工作情緒很大。一般而言，理想的薪給原則，包括下列那一項在內？
(A)投資性 (B)回應性 (C)年資性 (D)創新性
- 25 對於所得或經濟能力相同者課徵相同的稅課，屬於下列何種平衡概念的彰顯？
(A)垂直衡平 (B)外部衡平 (C)內部衡平 (D)水平衡平
- 26 我國預算法規定，總預算案應於會計年度開始幾個月前由立法院議決？
(A)一個月 (B)兩個月 (C)三個月 (D)四個月
- 27 行政院環境保護署欲制定「使用者付費」的垃圾蒐集和清除政策，乃委託學術機構或大學教授蒐集各國相關資料，並配合國情，作出較合理方式的規劃。根據侯伍德 (B. W. Hogwood) 與岡恩 (L. A. Gunn) 所提出的公共政策制定研究類型中，此係屬於何種分析類型？
(A)政策制定的資訊分析 (B)政策評估研究 (C)政策產出研究 (D)政策過程研究
- 28 下列何者是強勢政黨所常採行的政策方案決策途徑？
(A)理性廣博決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)政治性決策途徑
- 29 政策監測 (policy monitoring) 的內容包括政策行動和下列何者？
(A)政策程序 (B)設定規則 (C)政策結果 (D)政策投入
- 30 下列何者是非營利組織的特性？
(A)是一種非正式組織 (B)高度手段理性與低度團結一致
(C)組織收入依賴政府補助 (D)服務取向、行動取向
- 31 美國官僚制度的特色，包括：民主化、政治化、專業化，以及：
(A)財團化 (B)私有化 (C)分權化 (D)獨裁化
- 32 美國上級政府對下級政府的府際移轉支付，目的在促使各州與地方政府得到聯邦政府的資金，而提供基本的公共服務，此種制度稱為：
(A)稅式支出 (B)州際關係管理 (C)補助款制度 (D)跨域管理
- 33 關於文化因素對行政運作的影響，下列敘述何者正確？
(A)開發中國家的行政文化是形式主義 (B)已開發國家的行政文化是權威主義
(C)已開發國家的行政文化是通才主義 (D)開發中國家的行政文化是理性主義
- 34 有關非營利組織的產生，有學者認為是起因於一方面要調和人民對公共服務的渴望，一方面又害怕政府權力過度擴張，而企圖透過其他管道來增進政府提供公共服務的角色與功能。請問以上的論述是基於何種理論？
(A)政府失靈理論 (B)市場失靈理論 (C)第三者政府理論 (D)志願失靈理論
- 35 「由非營利組織與政府各自提供福利服務，兩者間並無經費上的交集，處於平行的關係」，係為非營利組織與政府關係的何種模式？
(A)政府主導模式 (B)雙元模式 (C)合作模式 (D)非營利組織主導模式
- 36 E 治理 (E-governance) 又稱為電子化治理。下列何者非 E 治理之重要面向？
(A)E 傳播 (B)E 服務供給 (C)E 管理 (D)E 民主

- 37 公部門課責機制的運作，可由課責來源是內在或外在，以及控制程度的高低進行區分，請問下列何種型式的課責來源是來自於行政組織外部，且控制程度較高者？
- (A)官僚 (B)專業 (C)政治 (D)法律
- 38 「現代管理理論之父」指的是下列那一位學者？
- (A)傅麗德 (M. Follett) (B)泰勒 (F. Taylor) (C)杜拉克 (P. Drucker) (D)費堯 (H. Fayol)
- 39 關於領導者產生影響力的權力基礎，下列何者錯誤？
- (A)獎賞權力、強制權力、參照權力 (B)合法權力、參照權力、關聯權力
(C)專家權力、交易權力、強制權力 (D)資訊權力、專家權力、關聯權力
- 40 在民主時代，行政機關相當重視行政溝通之重要性。下列那一種溝通方式，容易被曲解、過濾或擱置，但卻是一種發揮最大功能的溝通方式？
- (A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通
- 41 提出「政策窗口」(policy window)理論的是那一位學者？
- (A)愛賽尼 (A. Etzioni) (B)賽蒙 (H. A. Simon) (C)金頓 (J. Kingdon) (D)寇漢 (M. Cohen)
- 42 系統理論是談論領導的重要理論依據之一，系統理論強調的是下列何種因素的重要性？
- (A)環境 (B)權力 (C)行為 (D)管理
- 43 權變領導理論的學說有三項重要情境因素，下列那一項不是重要因素之一？
- (A)領導者與部屬的關係 (B)實際產出 (C)職位權力 (D)工作結構
- 44 相較於傳統行政理論，新公共管理有著不同的理論內涵，其中不包含下列那一項在內？
- (A)著重理性－廣博的政策規劃 (B)關注於顧客的需求
(C)組織設計彈性化 (D)公共組織內部市場化
- 45 「遵行服務對象至上第一的原則，為關懷服務對象而批評檢討機關，並鼓勵民眾參與」，這是行政人員所應扮演的那一種角色？
- (A)倡議性行政人 (B)社會公平促進者 (C)非單一性行政人 (D)代表性行政人
- 46 行政機關於執行公務，適用法規之餘，藉自身合理判斷以做成決定的必要，這就是所謂的：
- (A)行政倫理 (B)行政裁量 (C)行政行為 (D)行政課責
- 47 下列何者並非華偉克 (D. P. Warwick) 論述行政裁量時，所應考量的倫理原則？
- (A)反省性選擇 (B)公共取向 (C)程序的尊重 (D)手段的彈性
- 48 行政學者邊垂斯 (C. Ventriss) 認為：行政雖是政府的核心，但是國家的重心則是：
- (A)政黨利益 (B)公共性 (C)菁英主義 (D)統治謀略
- 49 下列何者不是倫理責任的重要實踐策略？
- (A)厲行管理、政治、司法和相關的監督 (B)建構行政倫理守則
(C)培養舉發弊端勇氣 (D)增進人際關係
- 50 從公務人員個人層次而言，下列何者不是行政中立要求公務人員的事項？
- (A)責任 (B)性別 (C)立場 (D)角色