

103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

50130
代號：50230 全一張
50530 (正面)
50730

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、學者指出公共行政與企業管理之所以有所差異，其原因來自於公共行政特有的「公共性」，請舉例說明何謂公共性？其次，請比較說明公共行政與企業管理二者之差異。
(25分)

二、如何施以有效的課責 (accountability) 乃是當代民主國家確保政府忠實履行職責之重要環節，學者吉伯特 (Charles E. Gilbert) 從課責來源 (內部 / 外部) 及性質 (正式 / 非正式) 兩個構面，提出四種確保行政責任之途徑。請敘述其內涵並說明各途徑下之課責方式為何。
(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3501

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 英國學者哈洛 (C. Harlow) 與羅林斯 (R. Rawlings) 在《法律與行政》一書中，將「政治權力與行政管理皆應服從法律，行政法的目的在束縛國家的權力」的論點喻之為：
(A)紅燈理論 (B)綠燈理論 (C)黃燈理論 (D)藍燈理論
- 行政績效指標的制定有所謂「SMART」五原則，下列所述何者非其意涵？
(A)具體明確原則 (B)可量測原則 (C)可反饋原則 (D)可達成原則
- 從組織生命週期理論來看，組織設計無至善之道，應就實際管理問題進行結構調整，組織設計調整的課題大概有三種，下列所述何者錯誤？
(A)分化與整合的平衡 (B)集權與分權的平衡
(C)標準化與機動調適的平衡 (D)口頭命令與文書指示的平衡
- 以行政機關為主體，透過社會結網 (networking) 的行動，進而形成公部門與私部門之間互助合作的關係系統，學理稱之為：
(A)行政行為 (B)行政網絡 (C)行政交易成本 (D)行政層級關係
- 依「公務人員俸給法」相關規定，對主管人員或職務繁重的人員另加之給與，稱之為何？
(A)技術加給 (B)專業加給 (C)職務加給 (D)地域加給
- 依「公務人員協會法」相關規定，對於協商發生爭議時，除設有「爭議裁決」機制外，尚有下列何種處理機制？
(A)訴願 (B)調解 (C)請願 (D)申訴
- 依財政學理論，「對所得或經濟能力相同者課徵相同的稅課」，此一稅課衡平原則稱之為何？
(A)水平衡平 (B)垂直衡平 (C)累進稅制 (D)累退衡平
- 學者韋伯氏 (M. Weber) 的科層體制理論，將「權威」區分為三種類型，下列所述何者非其所述？
(A)組織型權威 (the organizational authority) (B)傳統型權威 (the traditional authority)
(C)奇魅型權威 (the charismatic authority) (D)理性法律型權威 (the rational-legal authority)

(請接背面)

103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

50130

代號： 50230 全一張
50530 (背面)
50730

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

- 9 根據學者摩爾 (M. Moore) 的見解，政府機關若欲完善「策略規劃」必須考量三種因素，下列所述何者非涵括其中？
(A)公共價值 (B)運作能力 (C)正當合法性 (D)競爭優勢
- 10 政府進行策略管理有所謂「優點、缺點、機會、威脅」(SWOT)的分析技術，今有某機關所屬人員行政能力強、工作士氣高，此一情勢係屬下列何種分析項目？
(A)優點 (B)缺點 (C)機會 (D)威脅
- 11 根據學者克瑞默 (R. Kramer) 的見解，現代非營利組織的社會功能有四，下列所述何者錯誤？
(A)開拓與創新 (B)利益績效 (C)價值維護 (D)服務提供
- 12 學者丹哈特夫婦 (R. Denhardt & J. Denhardt) 曾提出所謂「新公共服務」的理論，下列所述何者非屬此一理論觀點？
(A)重視公民權利應勝過重視企業家精神 (B)重視人員而非只重視生產力
(C)思考要有戰略性，行動要有民主性 (D)為顧客服務而非為公民服務
- 13 行政組織在結構設計上因為「工作性質」的區別而作有計畫的分工，稱之為何？
(A)組織層級化 (B)組織部門化 (C)組織垂直分化 (D)組織繞射分化
- 14 一般而言，新公共管理得以三項核心觀念涵蓋之，下列何者較不在其中？
(A)治理網絡 (B)企業型政府 (C)市場化 (D)顧客導向
- 15 費德勒 (F. Fiedler) 的權變領導理論主張主管需視三項主要變數的綜合研判，而採取適當的領導方式，下列何者不在其中？
(A)職位權力 (B)任務結構 (C)主管部屬關係 (D)外在環境
- 16 愛德華 (G. Edwards) 的政策執行力模式係由四大變數組成，其中不含下列何者？
(A)規劃 (B)資源 (C)執行者意向 (D)機關結構
- 17 關於我國公務人員登記為公職候選人者，其為競選活動，得依公務人員行政中立法：
(A)請事假，長官不得拒絕 (B)請休假，長官不得拒絕
(C)請事假或休假，長官不得拒絕 (D)請事假或休假，長官得視機關公務拒絕
- 18 關於政府資源與服務之議題，胡德 (C. Hood) 認為新公共管理的論點是：
(A)資源轉少但服務不變 (B)資源轉少服務也減少 (C)資源轉少但服務更多 (D)資源轉多服務也增多
- 19 依據憲法增修條文規定，考試院只掌理法制事項 (有決策權無執行權) 的職權有五，下列何者不在其中？
(A)撫卹 (B)級俸 (C)陞遷 (D)考績
- 20 關於政務官與事務官的互動分析架構，史跋勒 (J. Svara) 提出「政治行政分立二元模式」，認為最適合由政務官擔綱的個別職責領域是：
(A)政策 (B)任務 (C)行政 (D)管理
- 21 馬斯洛 (A. Maslow) 晚年認為人會有一種渴求真美、正義等存在價值的心理需求，他稱之為：
(A)尊嚴需求 (B)超越需求 (C)期望需求 (D)親和需求
- 22 公共組織得由管理、政治、法律三個途徑分析設計之，依羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 之見，政治途徑強調下列何者？
(A)組織發展 (B)目標管理 (C)聽證制度 (D)組織自主
- 23 帝制中國官箴以「戒石銘」較為後人耳熟能詳，其精華語句「爾俸爾祿，民脂民膏，下民易虐，上天難欺」係那一朝代的皇帝刪繁取簡而欽定？
(A)唐代 (B)宋代 (C)明代 (D)清代
- 24 關於公民參與，安茲甜 (S. Arnstein) 提出「公民參與階梯」(ladder of citizen participation) 分析架構，其中公民影響力最強者，稱之為：
(A)協商 (B)控制 (C)授權 (D)合夥
- 25 高速公路採行電子收費 ETC 制度，係屬：
(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策