

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、原住民族行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 警察人員依法取締酒駕，違規人酒測值超過 0.55，則依法函送地方檢察機關，此項作為主要顯示出下列何種行政功能的特質？
(A)基礎性 (B)強制性 (C)功能性 (D)服務性
- 根據學者賽蒙 (H. Simon) 的「決策理論」，行政行為的效率可就下列何者加以判斷？
(A)創意程度 (B)感性程度 (C)理性程度 (D)適應程度
- 韋伯 (Max Weber) 認為權威的發展依照歷史的進程可分為三個階段，下列那一個是他所主張的進程？
(A)超人權威→傳統權威→合法理性權威 (B)超人權威→合法理性權威→傳統權威
(C)合法理性權威→傳統權威→超人權威 (D)傳統權威→超人權威→合法理性權威
- 「組織如要有效運作，應依照該組織所處特定環境，採取適當的組織型態和管理方法」。此一敘述是何種理論的主張？
(A)官僚型模理論 (B)權變理論 (C)人群關係理論 (D)激勵保健理論
- 借取成功組織的流程，用以改善自己組織的方法和觀念，是下列何項政府再造的實務作為？
(A)全面品質管理 (B)標竿學習 (C)目標管理 (D)六標準差管理
- 下列何人從生態學的角度研究公共行政？
(A)萬斯理 (G. L. Wamsley) (B)尤偉克 (L. Y. Urwick)
(C)雷格斯 (F. W. Riggs) (D)譚能保 (R. Tannenbaum)
- 在一個正規的學科中，下列何者為「用以規範其問題概念、假定、理論、研究方法和語言等的基本共識，並獲取正當的地位」？
(A)研究途徑 (B)研究方法 (C)理論 (D)典範
- 下列有關「權威接受論」(acceptance theory of authority)之敘述，何者錯誤？
(A)是由巴納德 (C. Barnard) 所提出
(B)命令要被接受需落在「無異議地帶」(zone of indifference) 以外
(C)權威不在發令者，而在受命者，即視受命者接受或同意的程度而定
(D)權威被接受的要件之一為命令必須合於組織目標
- 下列何種制度是指「法院發現有違憲情事時，會加以挑戰並推翻法律的規定」？
(A)司法批判制 (B)司法審判制 (C)司法審查制 (D)司法適用制
- 賽蒙 (H. Simon) 曾提出下列何項專有名詞來形容組織的決策由於受到資訊、時間、計算和慣例等的限制，無法做到完全理性？
(A)經濟人 (economic man) (B)行政人 (administrative man)
(C)理性人 (rational man) (D)政治人 (political man)

- 11 對於非正式組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)非正式組織能給工作團體滿足感和穩定性 (B)非正式組織能產生制衡的作用
(C)非正式組織一定會增加管理者的工作負擔 (D)非正式組織是員工有效溝通路線
- 12 組織決策過程強調合法性、正當性與責任歸屬的價值，這是屬於哈理生 (A. Harrison) 的何種組織文化類型？
(A)權力取向的組織文化 (B)工作取向的組織文化
(C)人員取向的組織文化 (D)角色取向的組織文化
- 13 根據奎恩和麥克葛雷斯 (Quinn and McGrath) 對組織文化的分類，何種組織文化強調人員的參與、團隊合作以及友善信任的價值？
(A)發展的 (B)共識的 (C)層級的 (D)理性的
- 14 關於組織意義的敘述，下列何者不是生態 (organic) 意義的觀點？
(A)組織是有機的生長體 (B)組織需追求放諸四海皆準的組織理論與原則
(C)管理者需依實際情況作處理與運用 (D)只研究法令規章並無法了解組織的真正涵義
- 15 原住民族委員會的成立，是基於下列何種分部化方式？
(A)功能分部化 (B)程序分部化 (C)顧客分部化 (D)地區分部化
- 16 下列何者不是幕僚部門的功用？
(A)替首長蒐集資料 (B)執行及推動部門工作
(C)替首長釋答各單位之諮詢及疑義 (D)輔助首長研究各項行政措施
- 17 「組織內使用規則及程序來引導員工行為的程度」意指下列那種組織結構的特性？
(A)複雜性 (complexity) (B)正式化 (formalization) (C)集權化 (centralization) (D)順從性 (conformity)
- 18 為了完成某項特定且複雜的任務而組成的短暫性結構，稱為：
(A)委員會 (B)任務小組 (C)非正式組織 (D)分部組織
- 19 俗諺有云：「三位臭皮匠，勝過一位諸葛亮」，這句話可以意指下列那一種組織結構的優點？
(A)首長制 (B)利潤中心制 (C)顧客導向制 (D)委員會
- 20 我國政府審計權，最主要是由那一院掌理？
(A)行政院 (B)立法院 (C)監察院 (D)司法院
- 21 根據公務人員個人具有的資歷，做為任官分職的標準，最主要是何種制度的特徵？
(A)品位分類 (B)職位分類 (C)永業分類 (D)混合分類
- 22 行政學的發展受到 1930 年代行為科學的影響甚大。有關行為科學的敘述，下列何者錯誤？
(A)主張使用客觀的文獻分析，來討論人類行為現象
(B)主張科技整合
(C)主張價值中立的科學研究
(D)主張建立社會科學互通的一般理論 (general theory)
- 23 計算俸給、折算俸額之基數，稱為：
(A)本俸 (B)俸級 (C)俸點 (D)年功俸
- 24 下列那一情形發生，可提出追加歲出預算？
(A)重大災變 (B)國家經濟重大變故
(C)所辦事業因重大事故，經費超過法定預算時 (D)因應政事臨時需要，必須增加計畫時

- 25 下列何者並非我國地方稅？
(A)房屋稅 (B)地價稅 (C)印花稅 (D)證券交易稅
- 26 下列敘述何者不屬於現代民主國家政府機關常用的民意蒐集方式？
(A)彙整媒體意見 (B)自行辦理民意調查
(C)暗中派員訪查地方 (D)舉辦公聽會與座談會
- 27 下列敘述何者最不屬於現代民主國家運用民意的原則？
(A)政府施政應尊重民意
(B)涵蓋一般民眾、利益團體、大眾媒體等多元管道
(C)仍須仰賴政治人才以領導民意
(D)相信大多數民眾對公共政策有深刻了解
- 28 愛德華三世 (G. Edwards III) 的政策執行力模式中，下列敘述何者不符合政策執行機關的特質？
(A)標準作業程序將影響執行成敗
(B)可能產生目標錯置的弊端
(C)執行權責的分散可能影響成敗
(D)執行人員如完全遵守標準作業程序就可適應環境變化
- 29 市場機制的政策，係指利用市場的下列何項特性？
(A)民間資源 (B)供需法則 (C)自由競爭 (D)政府資源
- 30 一般而言，「公共性」的意涵，不包括下列何者？
(A)共同 (B)關懷 (C)公開 (D)自利
- 31 下列何者不是我國行政文化產生問題的主要根源？
(A)權威主義 (B)分權主義 (C)本位主義 (D)形式主義
- 32 Guy Peters (1996) 所提出的「參與模式」治理，下列何者不是該模式的管理發展方向？
(A)重視政府基層人員的參與 (B)強調被服務對象直接參與
(C)重視公民政治參與 (D)開源節流的預算制度
- 33 在特定時空之下，政府機關公務員和民眾對於行政體系及運作所具有的理念、行為模式、價值信念等，是下列何者之定義？
(A)組織文化 (B)政治文化 (C)行政文化 (D)公民文化
- 34 關於推動公共關係的工作原則，下列何者錯誤？
(A)公開透明，而非被動提供資料
(B)必須找俊男美女擔任發言人，才能吸引大眾目光，爭取認同
(C)雙向溝通，而不是單向宣導
(D)應該有採納社會意見雅量，才能提供較佳的服務並且充實內涵
- 35 公眾關係應該注意人人有責，這是反映何種原則？
(A)雙向溝通 (B)內部溝通 (C)有求必應 (D)全體動員
- 36 下列關於公眾關係必須「平時發展」的原則，何者錯誤？
(A)普遍平衡 (B)選擇發展 (C)對等互惠 (D)未雨綢繆
- 37 信任對於公私協力災害防救具有正面助益，下列那一項比較不是其正面助益功能？
(A)促進防救工作之整合 (B)促進合作行動
(C)作為互動行為之潤滑劑 (D)可以挖掘更多不確定性

- 38 公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，提高工作效率。這種績效評估有其目的與作用，下列那一項不是合適的目的與作用？
- (A)從考核中拔擢人才 (B)強調領導的權力基礎
(C)依考評結果實施獎懲 (D)比較工作人員之間績效的優劣
- 39 從類似問題和所欲探討政策問題的相似性，指出問題的成因、特質與類別，是下列何種方法？
- (A)直覺分析法 (B)層級分析法 (C)類比分析法 (D)腦力激盪法
- 40 從轉換型領導來強調領導與管理的不同時，下列那一項不是轉換型領導的特質？
- (A)創造前瞻願景 (B)關心工作效率 (C)啟發自覺意識 (D)鼓勵學習動機
- 41 我國災害防救法的中央主管機關為何？
- (A)國防部 (B)內政部 (C)國家安全委員會 (D)交通部
- 42 下列何種災害並不屬於我國災害防救法的規範範圍？
- (A)火災 (B)空難 (C)旱災 (D)核災
- 43 下列何者不是組織內常用的溝通協調方法？
- (A)會簽制度 (B)制定工作流程圖 (C)專業分工 (D)設置意見箱
- 44 下列何者不是危機爆發時的管理活動？
- (A)設置危機指揮中心 (B)危機情境監測系統
(C)危機資源管理系統 (D)草擬危機處理的方案
- 45 傳統帝制中國的歷代政府與學界，通常稱官吏的行政倫理為下列何者？
- (A)官箴 (B)官律 (C)官紀 (D)官常
- 46 強調行政機關的人力組成結構應該具備社會人口的組合特性，行政體系要如同議會般，具有代表性的主張。此概念謂之：
- (A)市長議會制 (B)代表性議會制 (C)代表性科層體制 (D)市經理制
- 47 依照公務人員行政中立法，所謂行政中立，是指下列何者於行政系統中對於政治事務保持超然地位？
- (A)行政院所屬之政務人員 (B)事務官 (C)議員 (D)民選公職人員
- 48 我國中央至地方行政機關的何種單位，一方面隸屬於上級主管機關，另一方面又隸屬於所在的行政機關，形成所謂的「雙重隸屬監督」體制？
- (A)總務 (B)主計 (C)秘書 (D)規劃
- 49 非營利組織與政府部門最大之共同的交集為何？
- (A)公共利益 (B)志願性 (C)獨立性 (D)非營利
- 50 下列何者不是湯普森 (D. F. Thompson) 所謂「公民不順服」應符合的條件？
- (A)公開為之 (B)訴諸暴力
(C)在違法之前，用盡所有管道 (D)直接挑戰實質的不義